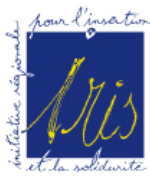
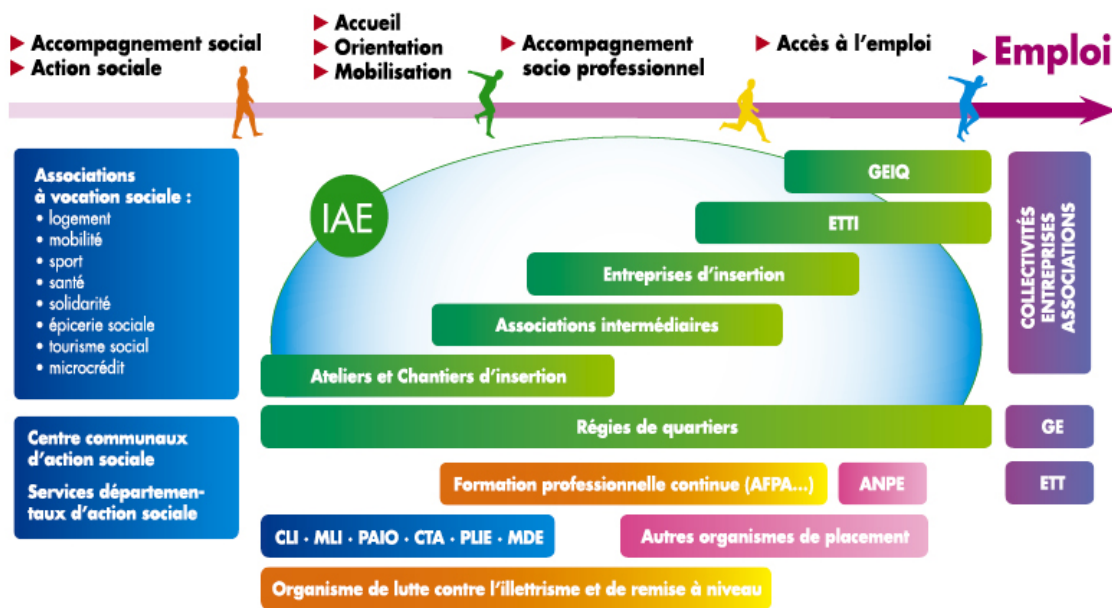




## L'ETAPE « INSERTION PAR L'ACTIVITE ECONOMIQUE » DANS UN PARCOURS SOCIOPROFESSIONNEL ET SON ARTICULATION AVEC LES AUTRES ACTEURS OPERATIONNELS DE L'INSERTION



Les acteurs opérationnels de l'insertion :  
insertion sociale et insertion par l'activité économique



### Illustrations dans les SIAE de Poitou-Charentes



# SOMMAIRE

## L'ETAPE « INSERTION PAR L'ACTIVITE ECONOMIQUE » DANS UN PARCOURS SOCIOPROFESSIONNEL ET SON ARTICULATION AVEC LES AUTRES ACTEURS OPERATIONNELS DE L'INSERTION

### Illustrations dans les SIAE de Poitou-Charentes :

#### **IPSO – Association intermédiaire à Niort** 4

⇒ *Parcours détaillé d'une personne issue de l'immigration, avec sortie vers un chantier d'insertion*

#### **EIVE – Entreprise d'insertion à Niort**

⇒ *Parcours d'une personne en reconversion avec sortie vers la formation qualifiante* 6

⇒ *Parcours d'un jeune avec sortie vers l'emploi durable* 7

#### **ESPACE INTERIM – Entreprise de travail temporaire d'insertion à Cognac**

⇒ *Parcours d'un jeune avec sortie vers le travail temporaire* 8

#### **DIAGONALES – Régie de quartier conventionnée chantier d'insertion et entreprise d'insertion à La Rochelle**

⇒ *Parcours d'une personne, demandeur d'emploi de longue durée et sans qualification, avec intégration au sein de la régie de quartier en fin de parcours* 9

⇒ *Parcours d'une personne de plus de 50 ans avec sortie en emploi durable auprès d'un bailleur social, partenaire de la régie de quartier* 9

#### **SIGLES** 10

## IPSO – Association intermédiaire à Niort

⇒ *Parcours détaillé d'une personne issue de l'immigration, avec sortie vers un chantier d'insertion*

### • Situation à l'entrée dans l'association intermédiaire, IPSO

Sandra a 44 ans, demandeur d'emploi depuis plus d'un an. Elle vient de Guinée Equatoriale. Elle est, bénéficiaire du RMI, sans qualification, en grande difficulté à l'écrit et l'oral (situation d'illettrisme), sans permis, ni moyen de locomotion.

Elle a eu de petites expériences dans son pays auprès de personnes âgées en tant qu'aide à domicile, employée d'étage en hôtellerie.

En France depuis 2004, elle a eu quelques expériences d'hôtellerie hors de la région (Tours) sur des CDD très ponctuels ou des périodes de travail non déclarées.

### • Parcours dans l'association intermédiaire, IPSO

#### 2005

Elle débute son parcours à l'association intermédiaire, IPSO, en novembre 2005. Elle réalise 30 heures de mise à disposition de novembre à janvier.

*Fin 2005* : elle réalise une mission de travail test à IPSO sur l'entretien des locaux.

#### 2006

*Janvier 2006* : Engagement « coups de pouce »<sup>1</sup>

Objectif : Améliorer la situation financière et apporter des premières missions de travail lui permettant de mieux connaître les postes d'aide à domicile et d'entretien.

*Mai 2006* : début de l'accompagnement socioprofessionnel

Engagement « validation professionnelle »<sup>2</sup>

Le souhait de Sandra est de faire de l'intervention au domicile des particuliers. En parallèle, elle souhaite se positionner sur des offres d'emploi en contrats aidés (CAE, CI RMA, CAV), plus que sur de la qualification.

*De mai à juin 2006* :

- Module court de formation « entretien de la maison du particulier : de la technique à la sécurité » avec le **GRETA** dans le cadre du plan de formation d'IPSO pour les salariés en insertion. Ce module vise à faire acquérir des gestes professionnels et à mettre la personne en confiance sur les missions auprès des particuliers. Le bilan de la formation montre des difficultés de compréhension des consignes et des problèmes d'illettrisme.

- Après la formation, augmentation du nombre d'heures de mises à disposition (30 à 48 heures mensuelles) sur des missions d'entretien de bureau et des interventions auprès des particuliers.

- Entretiens réguliers tous les mois avec l'accompagnatrice : accompagnement sur le CV, la préparation aux entretiens d'embauche et positionnement régulier sur des offres d'emploi mais les retours sont négatifs du fait d'un manque de qualification.

- Positionnement sur le **Chantier d'insertion La Colline** sur un poste en lien avec la restauration (La cuisine l'intéresse) mais sa candidature n'est pas retenue.

*Août 2006* : Accompagnement de la personne en vue d'une orientation vers une remise à niveau sur un **atelier APLIS** ce qui lui permettrait de se placer sur une formation.

Positionnement sur le **chantier d'insertion Trame de la MIPE** (atelier couture) qui assure également un accompagnement sur le projet. La candidature n'est pas retenue mais elle est reportée sur un futur recrutement.

*Septembre 2006* :

Sandra entre dans l'atelier de l'**APLIS**.

Un point régulier est effectué tous les trois mois avec son **référént RMI (CCAS de Niort) et l'assistance sociale**. Dans le cadre du contrat d'insertion, est évoqué la nécessité d'une action sur la mobilité. Une demande de financement du permis de conduire est faite auprès du **Conseil général**. Mais il y a des réserves compte tenu de l'illettrisme.

<sup>1</sup> et <sup>2</sup> Engagement oral ou écrit passé entre la personne et la SIAE qui formalise l'objectif visé. Issu de la démarche de certification Cèdre de la Fédération COORACE. Dans le cadre de cette démarche qualité, les objectifs visés peuvent se formaliser en six grands types (coup de pouce, découverte, mobilisation et préparation professionnelle, soutien actif, templus).

*Octobre à décembre 2006* : atelier code avec l'**APLIS**

Celui-ci permet d'évaluer sa capacité à intégrer une auto-école et à passer son permis de conduire  
Positionnement sur les **chantiers d'insertion de Niort** en parallèle.

*Novembre 2006* : point avec le **réfèrent APLIS** sur le bilan de la période de septembre à novembre et l'apprentissage du code. Le bilan fait apparaître un manque de vocabulaire. C'est encore trop tôt pour une orientation vers une auto-école du fait des difficultés.

*De septembre 2006 à février 2007* : mises à disposition régulières avec les mêmes clients (entretien de locaux dans un centre de formation et intervention auprès de particuliers : ménage, repassage).  
Le nombre d'heures de mises à disposition mobilisées est croissant : 318 heures de missions.  
Un point sur les missions est fait mensuellement. Sandra souhaite travailler davantage pour améliorer sa rémunération.

*Mars 2007* : mise à disposition auprès d'un particulier avec beaucoup de repassage. Sandra se sent en difficulté et demande un complément de formation. Elle réalise une demi-journée de formation individualisée avec le **GRETA**.

*Mars 2007 à fin août 2007* : CDD de 3 mois renouvelé une fois auprès de la Communauté d'agglomération de Niort sur de l'entretien de bureaux. Parallèlement, elle est mise à disposition sur d'autres missions ce qui lui permet de cumuler un temps plein pendant cette période.

Du fait de sa moindre disponibilité sur les ateliers de l'**APLIS**, elle privilégie davantage la remise à niveau plutôt que l'atelier code.

*Mai 2007* : Sandra participe à un recrutement en CAV pour septembre sur un poste d'entretien dans les collèges et la restauration collective. Elle est reçue en entretien collectif. L'entretien est préparé avec IPSO en amont. Elle n'est pas retenue car elle est pressentie comme étant capable de travailler en milieu ordinaire. L'établissement souhaite recruter une personne « plus » en difficulté.

*Mai à juillet 2007* : maintien des missions

*Juillet 2007* : point sur l'engagement « validation professionnelle »

L'entretien fait apparaître un positionnement dynamique de la personne vers l'emploi. Elle est dans une période bénéfique. Elle se sent valorisée sur les entretiens d'embauche. Elle souhaite poursuivre les positionnements sur l'emploi et manifeste son projet sur la mobilité.

*Septembre 2007* : point avec le **réfèrent RMI**. Il se dégage la nécessité de reprendre les cours de l'**APLIS**, de faire évoluer les droits de Sandra pour la sortir du dispositif RMI et développer ses droits aux Assedic. Maintien des missions aux domiciles des particuliers. Un accompagnement administratif est donc mené pour faire évoluer sa situation administrative.

En lien avec le **correspondant ALE**, Sandra est positionnée sur la formation « assistance de vie » pour une prise en charge Assedic. Elle prend conscience de son besoin de remise à niveau intensif pour pouvoir entrer sur la formation.

*Octobre 2007* : nouveau positionnement sur le **chantier d'insertion Trame de la MIPE**

Le passage par un chantier d'insertion lui offrirait une stabilité qui lui permettrait de travailler plus sereinement sur sa remise à niveau. Ayant montré sa motivation, elle est recrutée en CAV pour 6 mois renouvelable jusqu'à 24 mois. Le suivi par IPSO est maintenu ainsi que les liens avec l'**APLIS**.

*Novembre 2007* : passation de relais sur l'accompagnement entre IPSO et la MIPE

Son projet professionnel se clarifie sur l'intervention de l'aide à domicile. Elle conserve une mise à disposition d'une journée auprès d'un particulier par le biais d'IPSO. Cela lui permet de suivre un deuxième module de formation de trois jours dans le cadre du plan de formation d'IPSO avec le **GRETA** « découverte et sensibilisation sur les métiers de l'aide à la personne : représentation du métier, champ d'intervention, techniques professionnelles ».

Grâce à la stabilité obtenue sur le chantier d'insertion, elle se forme dans le cadre de son contrat aidé sur la fin de l'année 2007.

## **2008**

*Janvier 2008* : le contrat d'avenir est reconduit.

*Février 2008* : elle réalise une évaluation en milieu de travail auprès d'**ACPADI**, association de services à la personne créée par IPSO, en vue de son positionnement sur le titre auxiliaire de vie.

Parallèlement à son contrat d'avenir sur le chantier d'insertion, elle poursuit quelques missions auprès de particuliers par le biais d'IPSO.

## EIVE – Entreprise d’insertion à Niort

⇒ *Parcours d'une personne en reconversion avec sortie vers la formation qualifiante*

### • Situation à l’entrée dans l’entreprise d’insertion, EIVE

Damien, 32 ans, bénéficiaire du RMI est orienté en septembre 2005 vers l’entreprise d’insertion EIVE à Niort dans le domaine de l’entretien et l’aménagement des espaces verts après un parcours en CES dans un **chantier d’insertion du marais Poitevin, l’AIPEMP**.

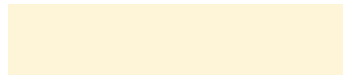
Damien a fait une 1<sup>ère</sup> année de BEP comptabilité en 1991 en formation initiale et a fait des missions de travail temporaire (manutention, bâtiment) et les saisons agricoles (cueillette des pommes). Damien a pour projet professionnel de préparer le diplôme d’ambulancier. Parallèlement à son parcours d’insertion, il est secouriste à la croix rouge et est passionné par cette activité.

### • Parcours dans l’entreprise d’insertion, EIVE

Suivi conjointement par EIVE et par **l’instructeur RMI du CCAS de Niort** dans le cadre de son contrat d’insertion, des démarches sont engagées pour inscrire Damien sur la formation d’ambulancier et trouver un financement dans le cadre du fonds d’aide à l’insertion ou d’un congé individuel de formation auprès du **FAFSEA**. Ce qui suppose de demander les relevés Assedic auprès des différentes agences d’intérim pour lesquelles il a travaillé ces 5 dernières années. Des contacts sont également pris avec la **CLI de Niort** et le **service d’action sociale de la MSA** pour la prise en charge d’un détatouage qui décrédibilise ses démarches d’emploi et de formation. Pendant son parcours à EIVE, il va suivre la formation de « Chef d’intervention » à la **Croix Rouge**.

N’étant pas retenu sur la formation d’ambulancier, il souhaite élargir son projet professionnel à l’aide aux personnes en général. Il s’intéresse au BEP Carrières Sanitaires et Sociales et souhaite passer le concours d’aide soignant. EIVE accompagne le salarié dans le montage d’un CIF CDD avec **l’OPCA (FAFSEA)**. Les **Assedic et l’ANPE** sont contactés pour envisager un financement AREF pour la formation d’aide-soignant s’il est retenu, après son BEP.

Damien obtient son BEP Carrières sanitaires et sociales en juillet 2007. Il termine son parcours à EIVE en septembre 2007.



## EIVE – Entreprise d’insertion à Niort

⇒ *Parcours d’un jeune avec sortie vers l’emploi durable*

### • Situation à l’entrée dans l’entreprise d’insertion, EIVE

Maxime, 23 ans, est passé par une SEGPA (section professionnelle – collège) et a enchaîné sur un CAP horticulture. Après un CES comme agent d’entretien en espaces verts à la ville de Niort, Maxime s’est inscrit à *l’association intermédiaire, IPSO* et effectue quelques missions en espaces verts. Parallèlement, il est suivi par un *instructeur dans le cadre du RMI*.

### • Parcours dans l’entreprise d’insertion, EIVE

En février 2006. Maxime est orienté par *IPSO* vers l’entreprise d’insertion, EIVE, dans le domaine de l’entretien et l’aménagement des espaces verts. Maxime souhaite devenir maraîcher, ouvrier agricole. Il est accompagné par EIVE dans la définition et la validation de son projet professionnel. Dans sa recherche d’emploi, Maxime peut travailler en dehors de Niort, bien qu’il n’ait pas son permis de conduire, voire même en Vendée où il a la possibilité de se loger.

Sur le plan professionnel, Maxime acquiert dans l’entreprise d’insertion de nouvelles techniques tant en espaces verts que naturels sur de grands chantiers et acquiert de nouvelles connaissances sur l’utilisation de matériel.

En termes d’accompagnement social, une action sur la mobilité est engagée pour permettre à Maxime de passer son permis de conduire. Une demande de fonds d’aide à l’insertion est faite en lien avec *l’instructeur RMI*. Il est également mis en relation avec les *bailleurs sociaux* pour rechercher un nouveau logement avec l’appui de son *assistante sociale*.

Maxime participe à un atelier d’entraînement à l’entretien d’embauche avec l’*ANPE* et finalise son CV et sa lettre de motivation avec l’accompagnatrice d’EIVE. Son éligibilité aux contrats aidés est également vérifiée auprès des services de l’ANPE.

Concernant l’évolution de son projet professionnel, plusieurs démarches sont engagées auprès de la *chambre d’agriculture*, notamment la rédaction d’un article dans son bulletin d’information qui va déboucher sur la possibilité de faire une *évaluation en milieu de travail chez un agriculteur* en août 2006. Dans ce cadre, Maxime a pu participer aux différentes tâches de l’exploitation (conduite de tracteur, traite des vaches du matin et du soir, bricolage sur bâtiment (bardage bois)) ce qui a permis de valider son projet.

Finalement, le déménagement est prévu sur la Vendée. Des démarches sont engagées pour permettre de poursuivre son parcours d’insertion dans une *SIAE en Vendée*.

Grâce à son inscription sur le site de la bourse d’emploi de l’*ANEFA* (Association Nationale pour l’Emploi et la Formation en Agriculture), Maxime se positionne sur une offre d’emploi auprès d’un maraîcher de Challans. Il est recruté en contrat à durée déterminée de 7 mois sur un poste d’ouvrier maraîcher tractoriste et quitte l’entreprise d’insertion, EIVE en mars 2007.

En 2008, Maxime est en contrat à durée indéterminée chez le même maraîcher.

## ESPACE INTERIM – Entreprise de travail temporaire d’insertion à Cognac

⇒ *Parcours d’un jeune avec sortie vers le travail temporaire*

### • Situation à l’entrée dans l’entreprise de travail temporaire, Espace Intérim

Hamid, jeune sans qualification de 19 ans, sans permis de conduire, est en France depuis début 2005. Il a un CAP coiffure au Maroc mais ne souhaite pas poursuivre dans cette branche. Il a des problèmes de compréhension du français et aucun repère par rapport à l’emploi en France. Il a de la famille en France et est plutôt accaparé par le cercle familial. Il rencontre une conseillère de la **Mission Locale** de Cognac qui l’intègre dans le dispositif CIVIS : Orientation **GEIQ** qui ne marche pas, bilan **APLIS** pour ses problèmes de français, début de démarche pour le permis de conduire.

### • Parcours dans l’entreprise de travail temporaire, Espace Intérim

Hamid est venu s’inscrire à Espace Intérim de sa propre initiative au mois de septembre 2006 ; c’est un copain qui lui a parlé d’Espace Intérim. Il est en rupture avec la Mission Locale et l’ANPE. Il veut travailler mais il ne sait pas trop dans quel domaine.

Une opportunité se présente, une première mission lui est proposée en Intérim et une demande d’agrément est faite à l’**ANPE**. L’agrément est refusé par le conseiller ANPE sous prétexte que Hamid a trop d’accrochages avec l’ANPE.

L’accompagnatrice le rencontre et pose une première condition : reprendre contact avec la Mission Locale, condition sine qua non dictée par l’ANPE pour valider l’agrément. En attendant Espace Intérim ne lui donnera plus de mission.

Hamid rencontre donc un **correspondant de la Mission Locale**. Le suivi redémarre et son projet de financement du permis de conduire est remis en route.

Espace Intérim lui propose des missions mais il a des absences non justifiées. L’accompagnatrice rencontre l’entreprise qui veut bien lui donner une seconde chance. Avant, elle souhaite faire une régulation avec Hamid et la Mission Locale qui débouche sur un engagement « découverte » sur 3 mois. Il essaie le bâtiment, ça ne marche pas ; la manutention, puis le travail en usine. Là, quelque chose semble se déclencher.

Entre temps, il a terminé son permis de conduire et a acheté une vieille voiture. Les missions se succèdent, les retours sont positifs et le bilan de l’engagement est bon.

Un nouvel engagement « professionnalisation »<sup>3</sup> lui est proposé. L’objectif visé est de se professionnaliser dans le magasinage et d’obtenir le permis cariste. Un contrat CIPI de magasinier cariste de 105 heures de formation dont 35 en entreprise est mis en place mais la formation ne peut pas se faire suite au désengagement de l’entreprise.

Hamid passe toutefois le permis cariste (financé par l’ETTI) et fait un stage pratique en entreprise (Première Marche) mis en place avec la **Mission Locale** et continue de travailler dans l’usine.

Il fait plusieurs missions sans problèmes. Il loue une voiture auprès d’une **association partenaire qui aide à la mobilité**, la sienne ayant brûlé sur le parking de la cité où il habite.

L’entreprise avec laquelle l’ETTI avait des engagements se désiste aussi au niveau des missions. Sur les quatre derniers mois de 2007, l’activité de l’ETTI baisse, elle a donc moins de missions à lui proposer. Hamid est néanmoins opérationnel : il va donc s’inscrire dans les autres **agences d’intérim** courant novembre 2007. Grâce au permis cariste, aux compétences acquises et au suivi réalisé par Espace Intérim, il obtient des missions rapidement.

Jusqu’à ce jour il est en intérim classique.

<sup>3</sup> Engagement oral ou écrit passé entre la personne et la SIAE qui formalise l’objectif visé. Issu de la démarche de certification Cèdre de la Fédération COORACE. Dans le cadre de cette démarche qualité, les objectifs visés peuvent se formaliser en six grands types (coup de pouce, découverte, mobilisation et préparation professionnelle, soutien actif, tempus).

## DIAGONALES – Régie de quartier conventionnée chantier d'insertion et entreprise d'insertion à La Rochelle

⇒ *Parcours d'une personne, demandeur d'emploi de longue durée, sans qualification, reconnu travailleur handicapé, avec intégration au sein de la régie de quartier en fin de parcours*

### • Situation à l'entrée dans la régie de quartier, Diagonales

Sans emploi depuis 1998, sans qualification et avec un niveau de savoirs de base très faible (niveau 6), reconnu travailleur handicapé de catégorie B, Bruno (40 ans) a travaillé dans le **chantier d'insertion, Blancass**, en contrat emploi solidarité sur un poste d'agent de démantèlement). Il a bénéficié d'un **accompagnement PLIE** pendant son parcours.

### • Parcours dans la régie de quartier, Diagonales

En novembre 2003, il entre dans la régie de quartier Diagonales dans le cadre d'un contrat à durée déterminée pour une évaluation d'un mois en peinture ce qui correspond à son souhait. Mais il n'a pas d'expérience dans ce domaine.

L'**ANPE** délivre un agrément pour démarrer un parcours d'insertion par l'activité économique au sein de l'entreprise d'insertion de la régie de quartier, le 17 novembre 2003.

Après la pratique de la peinture, il laisse apparaître le désir d'une activité plus polyvalente.

Diagonales le positionne progressivement sur une activité "maintenance, second œuvre du bâtiment".

Bruno a une préférence pour la filière "agent d'entretien du bâtiment" associée à l'étude d'une formation complémentaire en alternance avec l'**AFPA**.

Au cours de son parcours d'insertion à la régie de quartier, Bruno a bénéficié d'une **remise à niveau avec un organisme partenaire** de la régie, **APAPAR**, ceci afin de consolider ses savoirs de base en vue de sa formation en alternance de niveau V.

Son contrat d'insertion arrivant à son terme en novembre 2005, la régie lui propose un CIE en CDI pour qu'il puisse intégrer la formation en alternance.

Bruno entre en formation « agent entretien polyvalent » avec l'AFPA en mars 2006 et la termine en novembre 2007. Il obtient son CFP agent d'entretien du bâtiment. Pendant sa formation, Bruno poursuit sa remise à niveau avec l'**APAPAR**.

Il travaille actuellement au sein de la régie de quartier en tant que chef d'équipe en maintenance bâtiment. Il intervient notamment sur la rénovation des logements sociaux

⇒ *Parcours d'une personne de plus de 50 ans avec sortie en emploi durable auprès d'un bailleur, partenaire de la régie de quartier*

### • Situation à l'entrée dans la régie de quartier, Diagonales

Francis, 55 ans, a une formation de mécanicien Poids Lourds. Il a enchaîné, pendant 10 ans, périodes d'inactivité, intérim (en tant que manutentionnaire) et contrat CES à la ville en tant qu'agent de propreté et dans un **chantier d'insertion en qualité de sapeur vert à l'AI 17** période pendant laquelle il a effectué de l'entretien d'espaces verts.

### • Parcours dans la régie de quartier, Diagonales

La régie lui a proposé de poursuivre son parcours d'insertion en lui signant un contrat à durée déterminée d'insertion en mai 2007 dans l'entreprise d'insertion où il a intégré l'équipe de nettoyage pour travailler comme opérateur de quartier en remplacement de gardien.

Le **bailleur Atlantic Aménagement**, partenaire de la régie de quartier, l'a repéré et lui a signé un contrat à durée indéterminée en janvier 2008 en tant que gardien d'immeuble.

## Sigles

**AFPA** : Association de Formation Professionnelle pour Adulte

**ALE** : Agence Locale pour l'Emploi

**ANPE** : Agence Nationale Pour l'Emploi

**APLIS** : Atelier Permanent Locaux d'Individualisation des Savoirs

**BEP** : Brevet d'Etude Professionnelle

**CAE** : Contrat d'Accompagnement dans l'Emploi

**CAP** : Certificat d'Aptitude Professionnelle

**CAV** : Contrat d'Avenir

**CCAS** : Centre Communal d'Action Sociale

**CES** : Contrat Emploi Solidarité

**CFP** : Centre de Formation Professionnelle

**CIE** : Contrat Initiative Emploi

**CIPI** : Contrat d'Insertion Professionnelle Intérimaire

**CI RMA** : Contrat d'Insertion Revenu Minimum d'Activité

**CLI** : Commission Locale d'Insertion

**FAFSEA** : Fonds national d'Assurance Formation des Salariés des Exploitations et Entreprises Agricoles

**GRETA** : GRoupement d' ETAbissements publics locaux d'enseignements

**MSA** : Mutualité Sociale Agricole

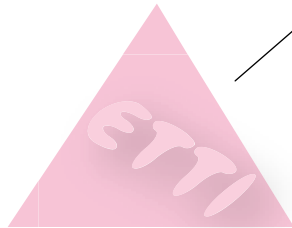
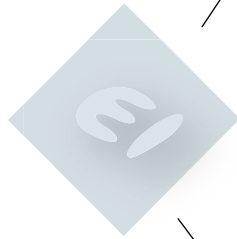
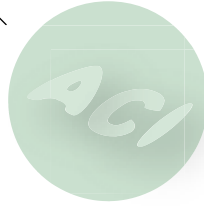
**OPCA** : Organisme Paritaire Collecteur Agréé

**PLIE** : Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi

**RMI** : Revenu Minimum d'Insertion

**SEGPA** : Sections d'Enseignement Général et Professionnel Adapté

**SIAE** : Structure d'Insertion par l'Activité Economique



**Directeur de la publication**  
Alain Ribager

**Rédaction**  
Laurence Beaudoin

**Avec le concours de**  
Sylvie Paillier (IPSO),  
Viviane Dupont (EIVE),  
Jean-Claude Escolar (Espace Intérim),  
Véronique Lorillard (Diagonales)

Les actions d'IRIS sont financées par :



UNION EUROPEENNE  
Fonds social européen

Les réseaux nationaux de l'insertion par l'activité économique  
représentés ou associés au sein d'IRIS :



---

Union Régionale des Structures d'Insertion par l'Activité Economique de la Région Poitou-Charentes  
**espaceSERVANTÉ.S.** - 3, rue Georges Servant 86000 Poitiers  
Tél : 05 49 88 07 29 - Fax : 05 49 88 43 98 - Site Web : [www.iris.asso.fr](http://www.iris.asso.fr) - Courriel : [iris@iris-poitou-charentes.com](mailto:iris@iris-poitou-charentes.com)