

**OUTILS DE GESTION  
ET D'ÉVALUATION  
AU POSTE :**

**Collecte/réparation/vente  
d'électroménager**

**⇒ Magasinier démanteleur**

- ⇒ Référentiel d'activités+analyse d'activités
- ⇒ Référentiel de compétences
- ⇒ Référentiel de ressources
- ⇒ Référentiel d'aptitudes et qualités personnelles et/ou transférables (en interne)

## REFERENTIEL D'ACTIVITES

NOM DU POSTE	ACTIVITES PRINCIPALES	ACTIVITES SPECIFIQUES
<b><u>MAGASINIER</u></b> <b><u>DEMANTELEUR</u></b>	<i>MANIPULATION ET TRI DES APPAREILS</i>	1 – Chargement du véhicule 2 – Déchargement du véhicule 3 – Aide à la livraison 4 - Tri ou sélection des appareils
	<i>INTERVENTIONS SUR LES APPAREILS</i>	1 – Démantèlement des pièces 2 – Dégazage des produits « froid » 3 - Démontage des compresseurs (sur produits « froid ») 4 - Vidange des compresseurs
	<i>RANGEMENTS DES PIECES, DES APPAREILS ET DE L'ATELIER</i>	1 – Stockage des appareils et des pièces 2 – Mise à jour d'une base de données (nom du produit, marque, caractéristiques techniques, dates...) 3 – Rangement de l'atelier
	<i>CONTRÔLE DU REMPLISSAGE DE LA FOSSE</i>	1 - Rangement de la fosse 2 – Nettoyage de la fosse 3 – Prévision des enlèvements de ferraille
	<i>ACCUEIL DES CLIENTS</i>	1 - Etablissement de relation 2 – Accueil et service aux clients

## Analyse des activités « magasinier/démanteleur »

<b>NOM DE L'ACTIVITE</b>	<b>Il tient compte de...</b> <i>(Il ou elle est particulièrement attentif(ve) à...) Données prises en comptes</i>	<b>En...</b> <i>(lorsqu'il ou elle mène des actions...) Actions élémentaires significatives</i>	<b>Pour... Afin de...</b> <i>(Dans quel but, ce que la personne vise...) Finalité intermédiaire</i>
<b>MANIPULATION ET TRI DES APPAREILS</b> 1 – Chargement des appareils	<ul style="list-style-type: none"> <li>- connaître la fragilité des appareils</li> <li>- connaître les règles d'hygiène et de sécurité</li> <li>- connaître les procédures de manipulation (ex : frigo...)</li> <li>- connaître les normes de transport (encombrant en premier...)</li> <li>- connaître l'utilisation du diable</li> <li>- repérer les appareils à sangler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- se munir de gants</li> <li>- utiliser un diable</li> <li>- manipuler les appareils</li> <li>- adapter les manipulations aux appareils</li> <li>- porter les appareils</li> <li>- répartir les charges dans le véhicule</li> <li>- ranger les charges dans le véhicule</li> <li>- sangler les appareils</li> </ul>	Eviter la détérioration des appareils Optimiser le chargement Respecter les normes de chargement
2 – Déchargement des appareils	<ul style="list-style-type: none"> <li>- connaître la fragilité des appareils</li> <li>- connaître les règles d'hygiène et de sécurité</li> <li>- connaître les techniques de manipulation (ex : frigo...)</li> <li>- connaître l'utilisation du diable</li> <li>- connaître les lieux ou emplacements du déchargement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- se munir de gants</li> <li>- utiliser un diable</li> <li>- manipuler les appareils</li> <li>- adapter les manipulations aux appareils</li> <li>- porter les appareils</li> <li>- acheminer les produits à destination</li> </ul>	Eviter la détérioration des appareils Déchargement adapté aux produits
3 – Aide à la livraison	<ul style="list-style-type: none"> <li>- connaître la fragilité des appareils</li> <li>- connaître les règles d'hygiène et de sécurité</li> <li>- connaître les techniques de manipulation (ex : frigo...)</li> <li>- connaître l'utilisation du diable</li> <li>- connaître les lieux ou emplacements du déchargement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- vérifier la livraison avec le livreur</li> <li>- accompagner le livreur</li> <li>- mettre des gants propres</li> <li>- utiliser un diable</li> <li>- manipuler les appareils</li> <li>- adapter les manipulations aux appareils</li> <li>- porter les appareils avec le livreur</li> </ul>	Livrer en bon état les appareils aux bons endroits

<b>NOM DE L'ACTIVITE</b>	<b>Il tient compte de...</b> <i>(Il ou elle est particulièrement attentif(ve) à...)</i> <i>Données prises en comptes</i>	<b>En...</b> <i>(lorsqu'il ou elle mène des actions...)</i> <i>Actions élémentaires significatives</i>	<b>Pour... Afin de...</b> <i>(Dans quel but, ce que la personne vise...)</i> <i>Finalité intermédiaire</i>
<p>4 – Tri ou sélection des appareils</p> <p><b>INTERVENTION SUR LES APPAREILS</b></p> <p>1 – Démantèlement de pièces</p> <p>2 – Dégazage des produits « froid »</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- connaître le fonctionnement des appareils</li> <li>- avoir des notions en mécanique et électricité</li> <li>- connaître les composants des appareils</li> <li>- connaître les types d'interventions possibles sur les appareils</li> <li>- connaître les objectifs quantitatifs de production</li> <li>- tenir compte des caractéristiques visuelles du 1<sup>er</sup> tri (propreté, état général.)</li> <li>- estimer l'intérêt de démonter des pièces sur un appareil</li> <li>- connaître les lieux de stockage des appareils</li> <li>- connaître les critères de réutilisation d'une pièce</li> <li>- distinguer les pièces à récupérer</li> <li>- connaître les procédures de vérification des pièces</li> <li>- prévoir des outils adaptés (clef etc...)</li> <li>- se montrer persévérant et calme</li> <li>- avoir sens pratique technique</li> <li>- connaître les objectifs de rentabilité</li> <li>- savoir utiliser l'appareil à dégazer</li> <li>- connaître le fonctionnement de l'appareil à dégazer</li> <li>- connaître les règles d'hygiène et de sécurité</li> <li>- savoir utiliser un manomètre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- observer l'état de l'appareil</li> <li>- estimer le temps de travail sur l'appareil</li> <li>- sélectionner les appareils à mettre en fosse</li> <li>- mettre en fosse les appareils choisis</li> <li>- sélectionner les appareils à démanteler</li> <li>- sélectionner les appareils à tester</li> <li>- stocker les appareils à démanteler</li> <li>- stocker les appareils à tester</li> <li>- adapter le stockage (selon les gammes et les types d'interventions : test ou démantèlement)</li> <li>- observer les pièces à récupérer</li> <li>- vérifier le fonctionnement de certaines pièces</li> <li>- identifier les modes d'assemblage</li> <li>- choisir les outils adaptés</li> <li>- démonter les pièces</li> <li>- vérifier l'intérêt de conserver la pièce</li> <li>- suivre un rythme de travail</li> <li>- adapter la position de l'appareil (pour travailler en hauteur)</li> <li>- contrôler le bon fonctionnement de l'appareil à dégazer</li> <li>- signaler les dysfonctionnements à l'encadrant</li> <li>- utiliser l'appareil de dégazage</li> <li>- suivre la procédure d'utilisation</li> <li>- respecter les règles d'hygiène et de sécurité</li> </ul>	<p>Optimiser le tri selon les objectifs de production de la structure</p> <p>Récupérer les pièces réutilisables</p> <p>Respecter les normes relatives au respect de l'environnement</p>

<b>NOM DE L'ACTIVITE</b>	<b>Il tient compte de...</b> <i>(Il ou elle est particulièrement attentif(ve) à...)</i> <i>Données prises en comptes</i>	<b>En...</b> <i>(lorsqu'il ou elle mène des actions...)</i> <i>Actions élémentaires significatives</i>	<b>Pour... Afin de...</b> <i>(Dans quel but, ce que la personne vise...)</i> <i>Finalité intermédiaire</i>
<p>3 – Démontage des compresseurs (sur produits « froid »)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- reconnaître le compresseur</li> <li>- connaître l'emplacement du compresseur</li> <li>- prévoir des outils adaptés (clef etc...)</li> <li>- connaître la procédure de démontage d'un compresseur (coupe du tuyau..)</li> <li>- se montrer persévérant et calme</li> <li>- avoir sens pratique technique</li> <li>- connaître les objectifs de rentabilité</li> <li>- connaître l'opérateur qui teste les compresseurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- repérer le compresseur</li> <li>- identifier les modes d'assemblage</li> <li>- choisir les outils adaptés</li> <li>- démonter le compresseur</li> <li>- isoler le compresseur de l'appareil</li> <li>- vérifier l'intérêt de conserver le compresseur</li> <li>- suivre un rythme de travail</li> <li>- transmettre le compresseur pour être testé</li> <li>- adapter la position de l'appareil (pour travailler en hauteur)</li> </ul>	<p>Ne pas endommager les compresseurs  Respecter les objectifs de production  Tester les compresseurs  Récupérer les compresseurs en état de marche</p>
<p>4 – Vidange des compresseurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- connaître les compresseurs à vidanger</li> <li>- avoir des bidons de récupération</li> <li>- savoir utiliser une disqueuse</li> <li>- connaître le fonctionnement d'une disqueuse</li> <li>- connaître les règles d'hygiène et de sécurité</li> <li>- anticiper le remplissage des bidons</li> <li>- tenir compte du nombre de compresseurs à vidanger pour remplir les bacs (au moins 30)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- contrôler le bon fonctionnement de la disqueuse</li> <li>- signaler les dysfonctionnements à l'encadrant</li> <li>- utiliser une disqueuse</li> <li>- découper le compresseur</li> <li>- prévoir des bidons de récupération</li> <li>- faire égoutter l'huile dans les bidons</li> <li>- vérifier que toute l'huile est égouttée</li> <li>- remplir les bacs avec les bidons</li> <li>- faire évacuer les bacs vers les déchetteries</li> </ul>	<p>Récupérer les huiles pour recyclage</p>
<p><b>RANGEMENT DES PIECES, DES APPAREILS ET DE L'ATELIER</b></p> <p>1 – Stockage des appareils et des pièces</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tenir compte du volume des pièces</li> <li>- connaître les pièces</li> <li>- connaître l'utilisation du diable</li> <li>- connaître l'emplacement des pièces</li> <li>- se montrer méthodique et organisé</li> <li>- tenir compte des règles de sécurité</li> <li>- connaître les techniques de manipulation (ex : frigo...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- mettre des gants</li> <li>- porter les appareils</li> <li>- utiliser un diable</li> <li>- ranger les pièces</li> <li>- mettre les appareils à leur emplacement</li> </ul>	<p>Gagner de la place  Protéger l'appareil</p>

<b>NOM DE L'ACTIVITE</b>	<b>Il tient compte de...</b> <i>(Il ou elle est particulièrement attentif(ve) à...)</i> <i>Données prises en comptes</i>	<b>En...</b> <i>(lorsqu'il ou elle mène des actions...)</i> <i>Actions élémentaires significatives</i>	<b>Pour... Afin de...</b> <i>(Dans quel but, ce que la personne vise...)</i> <i>Finalité intermédiaire</i>
2 – Mise à jour d'une base de données	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tenir compte d'une base de données existante (papier ou informatique)</li> <li>- savoir utiliser la base de données</li> <li>- tenir compte des catégories de pièces et d'appareils et des emplacements</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- noter les appareils entrants</li> <li>- noter les appareils sortants</li> <li>- renseigner une base de données</li> </ul>	Assurer le suivi des appareils et des pièces
3 – Rangement de l'atelier  <b>CONTROLE DU REMPLISSAGE DE LA FOSSE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tenir compte des moments de collecte</li> <li>- tenir compte du remplissage de la fosse</li> <li>- avoir les qualités d'organisation et d'initiatives</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- repérer les rangements à effectuer</li> <li>- prévoir de la place</li> <li>- améliorer le rangement des appareils et pièces</li> </ul>	Avoir toujours de la place Organiser l'atelier
1 – Rangement de la fosse	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tenir compte de la place possible</li> <li>- tenir compte du volume des appareils</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- repérer les appareils dans la fosse</li> <li>- anticiper le gain de place</li> <li>- visualiser le déplacement des charges</li> <li>- mettre les gants</li> <li>- descendre dans la fosse</li> <li>- manipuler les charges</li> </ul>	Optimiser le remplissage de la fosse (faire partir des fosses pleines) Comblir des vides
2 – Nettoyage de la fosse	<ul style="list-style-type: none"> <li>- utilisation des outils (balai, croc, fourche...)</li> <li>- connaître les dates d'enlèvement de la ferraille</li> <li>- repérer les enlèvements de ferraille</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- repérer le nettoyage à faire après un enlèvement de ferraille</li> <li>- descendre dans la fosse</li> <li>- balayer</li> <li>- ranger des déchets (dans un congélateur)</li> <li>- ranger les outils</li> </ul>	Avoir une fosse propre à chaque enlèvement de ferraille

<b>NOM DE L'ACTIVITE</b>	<b>Il tient compte de...</b> <i>(Il ou elle est particulièrement attentif(ve) à...)</i> <i>Données prises en comptes</i>	<b>En...</b> <i>(lorsqu'il ou elle mène des actions...)</i> <i>Actions élémentaires significatives</i>	<b>Pour... Afin de...</b> <i>(Dans quel but, ce que la personne vise...)</i> <i>Finalité intermédiaire</i>
<p>3 – Prévision des enlèvements de ferraille</p> <p><b>ACCUEIL DES CLIENTS</b></p> <p>1 – Etablissement de relation</p> <p>2 – Conseiller et servir les clients</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- évaluer les délais de remplissage de la fosse</li> <li>- connaître les conséquences d'un mauvais remplissage (rotation = coût)</li>   <li>- comprendre le français parlé</li> <li>- savoir s'exprimer oralement</li> <li>- manifester du respect</li> <li>- savoir se faire respecter</li> <li>- se montrer ouvert et sociable</li>   <li>- prendre en compte la demande, les besoins du client</li> <li>- tenir compte de la base de données</li> <li>- savoir où se trouvent toutes les pièces (pièces démantelées)</li> <li>- savoir identifier toutes les pièces</li> <li>- connaître l'utilisation des pièces</li> <li>- connaître les caractéristiques techniques des pièces</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- observer régulièrement le remplissage de la fosse</li> <li>- estimer ou évaluer le remplissage de la fosse</li> <li>- prévoir le moment de l'enlèvement de la ferraille</li> <li>- informer l'encadrant du moment de l'enlèvement de la ferraille</li>   <li>- recevoir les clients</li> <li>- répondre au téléphone</li> <li>- écouter les clients</li> <li>- échanger avec les clients</li>   <li>- communiquer avec la secrétaire d'accueil</li> <li>- écouter le client, la secrétaire</li> <li>- comprendre la demande ou les besoins formulés (du client et de la secrétaire)</li> <li>- faire préciser la demande</li> <li>- reformuler la demande</li> <li>- consulter la base de données</li> <li>- présenter l'article demandé</li> <li>- présenter les articles se rapprochant au mieux des besoins du client</li> <li>- renseigner le client sur l'identification des pièces et sur le fonctionnement technique des pièces</li> <li>- transmettre les caractéristiques de la pièce au secrétariat</li> <li>- accompagner le client à l'accueil</li> </ul>	<p>Limiter les rotations Eviter les débordements de la fosse</p> <p>Avoir de bonnes relations avec le client</p> <p>Répondre à la demande du client Vendre et assurer un turn over</p>

**REFERENTIEL DE COMPETENCES ET CRITERES D'EVALUATION  
«MAGASINIER DEMANTELEUR»**

Type de compétences	COMPETENCES	CRITERES D'EVALUATION
<b>COMPETENCES TRANSVERSALES</b>	<i>Organiser ses activités selon le flux d'appareils et les places de stockage disponibles</i>	Le temps de travail pour chaque activité est acceptable
		Le changement d'activité est pertinent
		Prévoit l'activité à faire
		Tient compte du travail fait par les autres (ne ralentit pas le travail des autres)
		Prend des initiatives pour être efficace
		Ne se laisse pas déborder par les arrivages
	<i>Organiser les rangements des appareils et des pièces dans l'atelier</i>	Procède par étapes
		Prévoit les arrivages
		Ne se laisse pas déborder par les arrivages
		Le rangement des appareils et des pièces est constant
	<i>Communiquer avec d'autres personnes (collègues, clients)</i>	Demande des renseignements ou interpelle les autres
		Ecoute ce qu'on lui dit
		Echange avec les autres
	<i>Respecter les règles d'hygiène et de sécurité</i>	La tenue de sécurité est mise (gants adaptés)
		Les consignes de sécurité de l'encadrant sont appliquées
		La procédure de dépollution des appareils froids est respectée
		Manipule les appareils avec précaution
		Les appareils sont mis à hauteurs d'hommes pour le démantèlement
		Fait attention aux autres
	<i>Respecter les consignes de travail</i>	Les initiatives personnelles sont compatibles avec son poste
		Les méthodes de travail suivent les consignes
		Les procédures de travail suivent les consignes
		Des règles ne sont pas respectées
		Les objectifs de travail sont atteints
	<i>Respecter les procédures et les techniques de travail</i>	Le démantèlement des compresseurs respecte les différentes tâches à réaliser...successivement
		Fait évacuer les bacs d'huile vers la déchetterie
		Le dégazage des appareils froids est fait dans les normes
		Les appareils sont mis à hauteur d'homme pour le démantèlement
La vérification du fonctionnement de certaines pièces suit la procédure adaptée		

Type de compétences	COMPETENCES	CRITERES D'EVALUATION
COMPETENCES TECHNIQUES	<i>Assurer des tâches de manutention d'appareils électroménagers (mise en fosse, déplacement, livraison...)</i>	Connaît la fragilité des appareils (caractéristiques techniques)
		Utilise un diable
		Applique des règles de prévention des risques ou accident du travail Les postures de port de charges sont adaptées
		Possède la force physique nécessaire (port de charge à deux justifié)
	<i>Charger un véhicule</i>	Les charges sont correctement réparties
		Les appareils sont sanglés
		Les appareils sont rangés dans le camion
	<i>Trier des appareils électroménagers selon ses objectifs de travail</i>	Connaît les critères du premier niveau de tri (propreté, état général)
		Observe l'état de l'appareil et des pièces récupérables
		Le temps de travail estimé sur les appareils pour une remise en état est acceptable
		Connaît les objectifs de rentabilité en productivité
		Met en fosse des appareils non récupérables et dont les pièces ne sont pas récupérables
		Conserve des appareils irrécupérables mais dont les pièces sont récupérables
		Conserve des appareils potentiellement « à produire » (réparation et nettoyage)
	<i>Stocker des appareils électroménagers selon les interventions ultérieures</i>	Prévoit de la place
		Organise le rangement (ne perd pas de temps à faire pour refaire...)
		Les appareils rangés sont tous d'une même catégorie (frigo pour dépollution, démantèlement...)
		Connaît les interventions ultérieures sur les appareils
	<i>Assurer le démantèlement des pièces sur les appareils électroménagers</i>	Les pièces à démanteler sont bien identifiées sur chacun des appareils
		Sait nommer les pièces à démanteler sur chacun des appareils
		Démantèle les bonnes pièces
		Utilise les outils électriques et à main adaptés (appareil à dégazer, clefs, disqueuse, ...)
		Le temps de travail pour cette tâche est acceptable (temps de productivité et de rentabilité)
		Les pièces démantelées ne sont pas endommagées (par le démantèlement lui-même)
	<i>Contrôler le fonctionnement de l'outillage électrique et des pièces démantelées ou à démanteler</i>	Connaît le fonctionnement des appareils, des pièces
		Le diagnostic de panne est pertinent
		Les outils fonctionnent au moment de la tâche
		Signaler des dysfonctionnements mécaniques de l'outillage électrique
		Les pièces à démanteler ou à stocker fonctionnent
	<i>Réaliser la traçabilité des pièces démantelées, des appareils</i>	Les pièces sont étiquetées
Les étiquetages font références à la pièce en question (nom, marque...)		
Les registres ou bases de données sont renseignés (manuel, informatique ??)		

Type de compétences	COMPETENCES	CRITERES D'EVALUATION
	<i>Gérer le remplissage de la fosse à ferraille</i>	Surveille régulièrement le niveau de remplissage Descend dans la fosse Balaye la fosse Range les appareils et déchets (petits déchets dans des congélateurs par exemple) La place dans la fosse est régulièrement optimisée Anticipe bien les enlèvements (quantité, bon moment...) Informe l'encadrant des enlèvements à faire
	<i>Servir des clients</i>	Le client est bien reçu (accueil physique et téléphonique) La demande du client est comprise La réponse donnée au client est adaptée Les caractéristiques du produit sont bien communiquées pour facturation

## REFERENTIEL DES RESSOURCES

### Poste Magasinier démanteleur

#### SAVOIR THEORIQUE

##### SAVOIRS DE BASE

Savoir lire et écrire  
Connaître la base de données (papier ou informatique)  
Notions en mécanique et électricité  
Connaître l'utilisation d'outils spécifiques

##### PRODUITS - STRUCTURE

Connaître les caractéristiques des produits (normes de propreté et caractéristiques techniques pour chaque gamme, taille, le fonctionnement et composant, fragilité...)  
Connaître les caractéristiques techniques des pièces (utilisation, fonctionnement...)  
Connaître le fonctionnement de ENVIE16 (son statut, ses services...)  
Connaître les lieux de stockage (appareils et pièces démantelées)  
Connaître les pièces réutilisables (compresseur, thermostat...)  
Connaître les types d'interventions possibles sur les appareils (réparation)  
Connaître les critères de réutilisation d'une pièce  
Connaître le fonctionnement de l'appareil à dégazer  
Connaître l'emplacement du compresseur  
Connaître l'opérateur qui teste les compresseurs  
Connaître les compresseurs à vidanger

##### REGLEMENTS - CONSIGNES

Connaître les consignes de travail (objectifs quantitatifs de production ou rentabilité, caractéristiques visuelles du 1<sup>er</sup> tri (propreté, état général), connaître les dates d'enlèvement de la ferraille, conséquences d'un mauvais remplissage (rotation = coût ...))  
Connaître des règles d'hygiène et de sécurité (« froid »...)  
Connaître les normes de transport (encombrant en premier...)

##### PROCEDURES - TECHNIQUES

Connaître les techniques de manipulation des produits lourds (ex : frigo...)  
Connaître les procédures de vérification des pièces  
Connaître la procédure de démontage d'un compresseur (coupe du tuyau..)

#### SAVOIR PRATIQUE

Repérer les appareils à sangler  
Estimer l'intérêt de démonter des pièces sur un appareil  
Estimer le temps de travail sur l'appareil (réparation)  
Identifier les modes d'assemblage  
Suivre un rythme de travail  
Adapter la position de l'appareil (pour travailler en hauteur)  
Distinguer les pièces à récupérer  
Prévoir des outils adaptés (clef etc...)  
Repérer le compresseur  
Identifier les modes d'assemblage  
Prévoir des bidons de récupération  
Anticiper le remplissage des bidons (tenir compte du nombre de compresseurs à vidanger pour remplir les bacs (au moins 30))  
Repérer les rangements à effectuer  
Prévoir de la place  
Améliorer le rangement des appareils et pièces  
Anticiper le gain de place  
Visualiser le déplacement des charges  
Prévoir les enlèvements de ferraille  
Estimer ou évaluer les délais de remplissage de la fosse

## SAVOIR PROCEDURAL

### SAVOIRS DE BASE

Utiliser des logiciels spécifiques (pointage informatique, étiquetage, facturation...)  
Savoir utiliser des outils (appareil à dégazer, manomètre, disqueuse, base de données, balai, croc, fourche, diable...)  
Comprendre le français parlé  
Savoir s'exprimer oralement

### PRODUITS - STRUCTURE

Reconnaître les produits  
Reconnaître les pièces réutilisables (compresseur, thermostat...)

### REGLEMENTS – CONSIGNES

Appliquer le règlement du site, les consignes  
Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité  
Appliquer les procédures

### PROCEDURES - TECHNIQUES

Manipuler les appareils  
Adapter les manipulations aux appareils  
Adapter le stockage (selon les gammes et les types d'interventions : test ou démantèlement) Vérifier le fonctionnement de certaines pièces (appliquer procédure spécifique)  
Suivre la procédure d'utilisation de l'appareil à dégazer  
Appliquer la procédure de démontage d'un compresseur (coupe du tuyau...)  
Organiser le rangement dans la fosse, dans l'atelier (tenir compte des moments de collecte, tenir compte du remplissage de la fosse...)

## SAVOIR-FAIRE

Mettre des gants  
Utiliser des outils (appareil à dégazer, manomètre, disqueuse, base de données, balai, croc, fourche, diable...)  
Porter les appareils seul ou à deux  
Répartir les charges dans le véhicule  
Ranger les charges dans le véhicule  
Sangler les appareils  
Acheminer les produits à destination  
Vérifier la livraison avec le livreur  
Accompagner le livreur en livraison  
Observer l'état de l'appareil, les pièces à récupérer  
Sélectionner les appareils à mettre en fosse  
Mettre en fosse les appareils choisis  
Sélectionner les appareils à démanteler  
Sélectionner les appareils à tester  
Stocker les appareils à démanteler  
Stocker les appareils à tester  
Choisir les outils adaptés pour démanteler  
Démonter des pièces  
Vérifier l'intérêt de conserver les pièces  
Contrôler le bon fonctionnement de l'appareil à dégazer, de la disqueuse  
Signaler les dysfonctionnements à l'encadrant  
Utiliser l'appareil de dégazage et autres outils spécifiques (disqueuse...)  
Transmettre le compresseur pour être testé  
Découper le compresseur à la disqueuse  
Faire égoutter l'huile dans les bidons  
Vérifier que toute l'huile est égouttée  
Remplir les bacs avec les bidons  
Faire évacuer les bacs vers les déchetteries

Ranger les pièces  
Mettre les appareils à leur emplacement  
Noter les appareils entrants  
Noter les appareils sortants  
Renseigner une base de données  
Descendre dans la fosse  
Balayer dans la fosse  
Ranger des déchets de la fosse (par ex dans un congélateur)  
Ranger les outils  
Informier l'encadrant du moment de l'enlèvement de la ferraille  
Recevoir les clients  
Répondre au téléphone  
Ecouter les clients, la secrétaire  
Echanger avec les clients  
Communiquer avec la secrétaire d'accueil  
Comprendre la demande ou les besoins formulés (du client et de la secrétaire)  
Faire préciser la demande  
Reformuler la demande  
Consulter la base de données  
Présenter l'article demandé  
Présenter les articles se rapprochant au mieux des besoins du client  
Renseigner le client sur l'identification des pièces et sur le fonctionnement technique des pièces  
Transmettre les caractéristiques de la pièce au secrétariat  
Accompagner le client à l'accueil

se montrer persévérant et calme

avoir sens pratique technique

ne pas avoir de problème de dos

- tenir compte du volume des pièces, des appareils

- se montrer méthodique et organisé avoir les qualités d'organisation et d'initiatives

manifeste du respect

- savoir se faire respecter

- se montrer ouvert et sociable

**APTITUDES ET QUALITES AU POSTE «  
MAGASINIER/DEMANTELEUR »**

<b>APTITUDES</b>		<b>CRITERES D'EVALUATION</b>	
<b>APTITUDES COGNITIVES</b>	<b>Compréhension orale :</b> <i>C'est l'aptitude à comprendre le français parlé (mots, phrases).</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- les consignes orales sont respectées</li> <li>- la demande des clients est prise en compte</li> </ul>	
	<b>Compréhension écrite :</b> <i>C'est l'aptitude à comprendre des phrases et des paragraphes écrits.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- les documents de suivis sont correctement remplis</li> <li>- lit des documents techniques</li> <li>- utilise une base de données (écrite ou informatique)</li> </ul>	
	<b>Mémorisation :</b> <i>C'est l'aptitude à se souvenir d'informations (mots, chiffres, images ou procédures). Cette aptitude met l'accent sur la mémoire d'événements précis.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- les procédures sont retenues</li> <li>- se souvient des lieux de stockage des pièces (et appareils)</li> </ul>	
	<b>Identification et résolution de problèmes :</b> <i>C'est l'aptitude à réaliser que quelque chose ne va pas ou risque de ne pas aller. Cela implique de pouvoir identifier le problème dans sa globalité ainsi que les éléments du problème.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- le diagnostic des pannes des appareils électriques est correct</li> <li>- les dysfonctionnements mécaniques de l'outillage électrique sont repérés</li> <li>- la façon de s'organiser pour ranger des appareils est correcte</li> <li>- la place dans l'atelier est optimisée</li> </ul>	
	<b>Raisonnement pratique-technique et mécanique :</b> <i>C'est l'aptitude à résoudre des problèmes techniques, mécaniques de base tels que des principes de rouage, de réglages, de mouvements.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- détecte les pannes</li> <li>- le diagnostic de pannes des appareils électriques est correct</li> <li>- les bonnes pièces sont démantelées</li> <li>- le temps passé à démanteler est acceptable</li> <li>- la façon de démanteler est pertinente</li> </ul>	
	<b>Classement d'informations :</b> <i>C'est l'aptitude à suivre correctement une règle ou un ensemble de règles (données au départ) afin de classer des objets ou des actions selon un ordre précis.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- les appareils sont bien triés</li> <li>- les pièces sont bien rangées</li> </ul>	
	<b>Souplesse de structuration :</b> <i>C'est l'aptitude à identifier ou à reconnaître une forme connue (une forme géométrique, un mot, un objet) qui est cachée dans un autre matériel. La tâche consiste à repérer la forme que l'on cherche à partir du fond.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- retrouve facilement et rapidement les pièces</li> <li>- les pièces à démanteler sont bien identifiées</li> </ul>	
	<b>Visualisation :</b> <i>C'est l'aptitude à imaginer l'aspect que prendra un objet quand il sera déplacé ou quand ses composants seront agencés différemment. Elle requiert la formation d'une image mentale des formes et des objets à la suite de certains changements comme le dépliage ou la rotation. On doit pouvoir prévoir l'aspect d'un objet, d'un ensemble d'objet ou d'une forme une fois ces changements effectués.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- la place dans l'atelier est optimisée</li> <li>- les charges dans les véhicules sont correctement réparties</li> </ul>	
	<b>APTITUDES PSYCHO-MOTRICES</b>	<b>Dextérité manuelle :</b> <i>C'est l'aptitude à effectuer des mouvements adroits et coordonnés d'une main, de la main et du bras ou des deux mains pour saisir, placer, déplacer ou assembler des objets ou des outils. Il s'agit du degré selon lequel ces mouvements de la main et du bras peuvent être effectués rapidement, mais pas des mouvements nécessaires pour faire marcher une machine ou des leviers de contrôle.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aisance dans le démantèlement des appareils</li> <li>- les pièces démantelées ne sont pas endommagées</li> </ul>

APTITUDES		CRITERES D'EVALUATION
APTITUDES PHYSIQUES	<b>Force statique :</b> <i>C'est l'aptitude à exercer une force musculaire continue afin de soulever, pousser, tirer ou porter des objets. Cette aptitude peut impliquer la main, le bras, le dos, l'épaule ou la jambe. Elle met en jeu la force maximale que l'on peut exercer sur une période limitée</i>	- porte facilement des charges lourdes (matériel électroménager...)
	<b>Force explosive :</b> <i>C'est l'aptitude à utiliser de brèves poussées de force musculaire pour se propulser, comme pour sauter ou sprinter, ou pour lancer des objets. Elle demande de rassembler l'énergie nécessaire pour fournir ces poussées.</i>	- propulse aisément des charges lourdes dans la fosse
	<b>Souplesse d'extension :</b> <i>C'est l'aptitude à se pencher, à s'étendre, à faire une torsion ou à tendre le corps, le bras et/ou les jambes.</i>	- se penche pour aller chercher des pièces sur des appareils
	<b>Equilibre corporel :</b> <i>C'est l'aptitude à garder ou à regagner son équilibre corporel ou à se maintenir debout malgré une position instable. Elle ne concerne pas le maintien d'objets en équilibre.</i>	- maintient son équilibre dans la fosse - évite les dangers (ferrailles...) durant ses déplacements dans la fosse
APTITUDE PERCEPTIVE	<b>Vision périphérique :</b> <i>C'est l'aptitude à percevoir des objets ou à détecter des mouvements à côté de soi quand les yeux sont fixés vers l'avant. La vision périphérique n'est pas très fine et se limite à la détection du mouvement ou stimuli de taille importante</i>	- évite les obstacles lors du port des appareils - évite les dangers durant ses déplacements dans la fosse
APTITUDES PERSONNELLES APTITUDES PERSONNELLES (suite)	<b>Sens de l'organisation et de la méthode :</b> <i>Capacité à organiser les activités, à respecter l'ordre et les procédures. Il peut s'agir aussi d'apporter des modifications nécessaires aux plans initiaux. Cette capacité implique de gérer efficacement le temps et le matériel afin de synchroniser ses actions à celles des autres, les tâches ou activités sont systématisées.</i>	- les activités à réaliser sont respectées
		- ses activités sont organisées
		- les priorités sont gérées
		- le temps à passer sur une activité est correctement évalué
	<b>Fiabilité :</b> <i>Capacité à être digne de confiance et responsable à l'égard des autres. Cette capacité implique d'être discipliné, consciencieux et sûr dans l'exécution des tâches et obligations attendues par les autres.</i>	- l'atelier est bien organisé
		- les règles de sécurité sont respectées
<b>Autonomie :</b> <i>Capacité à travailler dans un milieu non encadré avec peu d'instructions ou de contrôle. Cette capacité implique d'être ingénieux et capable de prendre ses décisions sans consulter les autres.</i>	- les consignes sont respectées	
	- la confiance est accordée par les autres (collègues, encadrant)	
		- des décisions sont prises sans consultation de l'encadrant - les décisions prises seul(e) sont adaptées

## APTITUDES ET QUALITES TRANSFERABLES AUX POSTES

<u>Postes de travail</u>		Magasinier/démanteleur	Vendeuse en électroménager	Assistante secrétaire commerciale
<u>Aptitudes et qualités</u>				
<b>APTITUDES COGNITIVES</b>	Compréhension orale	■	■	■
	Compréhension écrite	■	■	■
	Expression orale		■	■
	Mémorisation	■		■
	Identification et résolution de problèmes	■		■
	Facilité à manier des chiffres		■	
	Raisonnement pratique-technique ou mécanique	■		
	Classement d'informations	■		■
	Souplesse de structuration	■		
	Rapidité de structuration			■
	Visualisation	■	■	
	Répartition de l'attention			■
<b>APTITUDES PSYCHOMOTRICES</b>	Dextérité manuelle	■		
<b>APTITUDES PHYSIQUES</b>	Force statique	■	■	
	Force explosive	■		
	Souplesse d'extension	■		
	Equilibre corporel	■		
<b>APTITUDES PERCEPTIVES</b>	Vision périphérique	■	■	
	Reconnaissance de la parole		■	■

<b><u>Postes de travail</u></b>		<b>Magasinier/démanteleur</b>	<b>Vendeuse en électroménager</b>	<b>Assistante secrétaire commerciale</b>
		<b><u>Aptitudes et qualités</u></b>		
<b>APTITUDES PERSONNELLES</b>	Amabilité		■	■
	Souplesse du comportement		■	■
	Sens de l'organisation et de la méthode	■		■
	Fiabilité	■	■	■
	Affirmation de soi		■	■
	Négociation			■
	Persuasion			■
	Sociabilité		■	■
	Conformisme social		■	■
	Contrôle de soi			■
	Confiance en soi en situation sociale		■	■
	Investigation verbale			■
	Réalisation de soi		■	
	Autonomie	■	■	■