

**OUTILS DE GESTION  
ET D'ÉVALUATION  
AU POSTE :**

**Tri de déchets et emballages ménagers  
(DEM)**

**⇒ Conducteur d'engin**

- ⇒ Référentiel d'activités+analyse d'activités
- ⇒ Référentiel de compétences
- ⇒ Référentiel de ressources
- ⇒ Référentiel d'aptitudes et qualités personnelles et/ou transférables (en interne)
- ⇒ Outil d'évaluation des compétences techniques et/ou transférables
- ⇒ Consignes

## REFERENTIELS D'ACTIVITES

NOM DU POSTE	ACTIVITES PRINCIPALES	ACTIVITES SPECIFIQUES
<b><u>CONDUCTEUR D'ENGIN</u></b>	<i>RECEPTION DES APPORTS ET EXPEDITION</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 – Accueil et orientation</li> <li>2 - Suivi des entrées et des sorties</li> </ul>
	<i>PREPARATION DU MANITOU</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 – Vérification du manitou</li> <li>2 – Installation des accessoires</li> </ul>
	<i>CONDUITE DU MANITOU</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 – Manipulation des commandes</li> <li>2 – Déplacement de l'engin</li> </ul>
	<i>MANIPULATION DU MANITOU</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 – Alimentation de la fosse</li> <li>2 – Alimentation de la presse</li> <li>3 - Chargement de camions</li> <li>4 – Rangement des balles</li> </ul>
	<i>ENTRETIEN DU MANITOU</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 - Maintenance de premier niveau</li> <li>2 – Communication des dysfonctionnements</li> </ul>

**REFERENTIEL DE COMPETENCES ET CRITERES D'EVALUATION**  
**«CONDUCTEUR D'ENGIN»**

Type de compétences	COMPETENCES	CRITERES D'EVALUATION
<b>COMPETENCES TRANSFERABLES/ ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL</b>	<i>Savoir organiser ses activités selon son temps de travail</i>	Le temps de travail pour chaque activité est acceptable
		Le changement d'activité est pertinent (ex : chargement des balles quand il y en a 10 de faites...)
		Prévoit l'activité à faire
		Tient compte du travail fait par les autres (ne ralentit pas le travail des autres)
		Prend des initiatives pour être efficace
	<i>Remplir des supports d'information</i>	Sait écrire
		Connaît les documents à remplir
		Les informations écrites sont correctes
		Les informations écrites sont compréhensibles par les autres
	<i>Recueillir des informations écrites spécifiques</i>	Sait lire
		Sait qu'il doit prendre connaissance d'informations spécifiques (procédure)
		Utilise l'information prise pour exercer sa tâche de façon adaptée
	<i>Communiquer avec d'autres personnes</i>	Demande des renseignements ou interpelle les autres
		Ecoute ce qu'on lui dit
		Echange avec les autres de façon non verbale (signes de la tête, code, gestes...)
	<i>Respecter les règles d'hygiène et de sécurité</i>	La tenue de sécurité est mise
		La conduite est prudente et respecte l'environnement de travail
		Les consignes de sécurité de l'encadrant sont appliquées
		Les consignes des personnes au sol sont appliquées
		La procédure d'installation et d'enlèvement des accessoires du manitou est respectée
		Manipule les accessoires avec précaution
		Prévient les personnes au sol de ses interventions
		Fait attention aux autres
	Regarde souvent dans ses rétroviseurs	
	<i>Respecter les consignes de travail (encadrant et personnes au sol)</i>	Les initiatives personnelles sont compatibles avec son poste
		Les méthodes de travail suivent les consignes
		Les procédures de travail suivent les consignes
		Des règles sont respectées
	<i>Respecter des procédures de travail</i>	Vérifie le chargement à faire sur tableau mural
		Vérifie le chargement à faire auprès du chauffeur et de l'encadrant
Contrôle le manitou avant de l'utiliser		
Le « creux » est versé dans la fosse		
Le « plat » est déposé sur le bord de la fosse		

Type de compétences	COMPETENCES	CRITERES D'EVALUATION
COMPETENCES TRANSFERABLES/CONDUITE D'ENGIN	<i>Maîtriser la conduite d'un manitou</i>	Connaît le gabarit de l'engin
		Regarde dans ses rétros très souvent
		A une bonne notion de la distance en hauteur et en largeur
		A une bonne notion des volumes
		Contourne facilement les obstacles
		Manie bien les commandes
	<i>Vérifier le fonctionnement de l'engin et des accessoires</i>	Connaissance de base dans la mécanique hydraulique (possède permis cariste)
		L'engin peut fonctionner
		Les accessoires fonctionnent
		Vérifie les accessoires à la télécommande
	<i>Reconnaître des dysfonctionnements de l'engin</i>	Diagnostic satisfaisant
		Le message de panne communiqué à l'encadrant est pertinent
	<i>Effectuer l'entretien mécanique et les réparations de premier niveau du manitou</i>	L'engin est prêt à être réutilisé
		Les niveaux sont réalisés ou prévus (huile, carburant)
		Les graissages sont faits
	<i>Adapter les accessoires selon les interventions</i>	Connaît ses interventions (en fonction des matières à manipuler)
		Reconnaît bien les déchets à manipuler
		Prend l'initiative d'installer ou d'ôter un accessoire
		Connaît l'utilisation des accessoires

Type de compétences	COMPETENCES	CRITERES D'EVALUATION
COMPETENCES TECHNIQUES	<i>Assurer la réception et l'expédition des déchets</i>	Accueil correct des chauffeurs
		Remplit correctement les feuilles de relevé des apports et expédition (tonnage, heure...)
		Remplit le cahier de suivi
		Orient correctement les chauffeurs pour les apports et les expéditions
	<i>Ajuster ses interventions selon l'espace et les déchets à manipuler</i>	Est capable d'alimenter la fosse (1 <sup>er</sup> niveau de difficulté technique)
		Est capable d'alimenter la presse (2 <sup>ème</sup> niveau de difficulté technique)
		Est capable de charger du papier en camion avec godet et griffe (3 <sup>ème</sup> niveau de difficulté)
		Est capable de charger du papier en camion avec la pince (4 <sup>ème</sup> niveau de difficulté) - rare
	<i>Respecter les techniques de chargements de balles</i>	Installe la pince
		Commence par les hauteurs
		Commence à charger en long puis en travers
		Respecte les 3 niveaux de balles maxi sauf TETRA et GDM en 2 niveaux
		Suit bien la lignée des balles
	<i>Respecter les techniques de chargements de tout venant (verre – papier)</i>	Installe le godet et la griffe
		Commence le chargement par le devant du camion
		Tasse selon besoin le papier
	<i>Respecter les techniques de rangement de balles au sol</i>	Installe la pince
		Commence par les hauteurs
		Commence à ranger en long puis en travers
		Respecte les 3 niveaux de balles maxi
		Suit bien la lignée des balles
	<i>Veiller au remplissage constant de la fosse et de la presse</i>	La fosse et la presse sont constamment alimentées
		Le travail des autres n'est pas ralenti

## REFERENTIEL DES RESSOURCES

### Poste Conducteur d'engins

<b>SAVOIR THEORIQUE</b>	<b>SAVOIR PRATIQUE</b>
<p>Avoir le CACES 9 Savoir lire et écrire Notion de mécanique d'engin Connaître le fonctionnement du manitou et de ses accessoires Connaître la procédure d'enlèvement et d'installation des accessoires Connaître les types de déchets (trier, à trier) Connaître les règles de sécurité Connaître les consignes des encadrants (selon les activités) Connaître les lieux de stockage Connaître les informations à recueillir (apport, expédition) Connaître les supports d'information (apport, expédition) Connaître la conformité d'un chargement (les normes de propreté...) Connaître les procédures d'intervention selon les déchets (creux ≠ plat) Connaître les techniques de chargement d'un camion et de rangement au sol par déchets (balles et tout venant)</p>	<p>Prévoir les risques et les dangers Repérer les voies d'acheminement Ajuster sa conduite selon les indications des personnes au sol Manipuler les manettes Maîtriser les performances du manitou Tenir compte des dimensions du manitou avec ou sans les accessoires Se représenter mentalement des volumes Evaluer des distances Communiquer avec la personne au sol (non verbal) Détecter les dysfonctionnements mécaniques</p>
<p><b>SAVOIR PROCEDURAL</b></p> <p>Remplir la fiche de contrôle Vérifier si le chargement est conforme pour la réception Remplir les documents de suivi des apports, des expéditions Adapter son intervention à l'espace, aux déchets (papier : plus technique, 3<sup>ième</sup> niveau de difficulté) Décoder le langage de l'ouvrier au sol Comprendre le langage codé Organiser son temps de travail</p>	<p><b>SAVOIR-FAIRE</b></p> <p>Respecter les règles de sécurité Respecter les consignes des encadrants et des personnes au sol Respecter la procédure d'enlèvement et d'installation des accessoires Vérifier le fonctionnement du manitou et des accessoires Conduire un manitou (avec ou sans ses accessoires) Vérifier que l'accessoire est adapté Adapter les accessoires selon les interventions Surveiller le remplissage de la fosse et de la presse Alimenter la fosse (1<sup>ier</sup> niveau de difficulté) Alimenter la presse (2<sup>ième</sup> niveau de difficulté) Charger du tout venant en camion (papier : 3<sup>ième</sup> niveau de difficulté) Charger des balles dans un camion Ranger les balles au sol Respecter les techniques de chargement des balles selon les déchets Respecter les techniques de rangement des balles selon les déchets Réaliser l'entretien de l'engin et des accessoires Vérifier les pièces d'usure Changer les pièces d'usure Communiquer les pannes et dysfonctionnements à l'encadrant Communiquer avec le chauffeur Ordonner le déchargement au chauffeur Orienter le camion</p>

**APTITUDES ET QUALITES AU POSTE « CONDUCTEUR D'ENGIN »**

	<b>APTITUDES</b>	<b>CRITERES D'EVALUATION</b>
<b>APTITUDES COGNITIVES</b>	<b>Compréhension orale :</b> <i>C'est l'aptitude à comprendre le français parlé (mots, phrases).</i>	- les consignes orales sont respectées - la demande des chauffeurs est prise en compte
	<b>Compréhension écrite :</b> <i>C'est l'aptitude à comprendre des phrases et des paragraphes écrits.</i>	- les documents de suivis sont correctement remplis
	<b>Expression orale :</b> <i>C'est l'aptitude à utiliser des mots et des phrases en français de telle sorte que les autres vous comprennent quand vous parlez, à communiquer des informations et la signification des idées à d'autres personnes. Elle implique la connaissance de la différence de sens entre les mots et de la manière dont il faut les assembler pour donner un sens à un message.</i>	- les interlocuteurs se comprennent - le français est compréhensible par autrui
	<b>Mémorisation :</b> <i>C'est l'aptitude à se souvenir d'informations (mots, chiffres, images ou procédures). Cette aptitude met l'accent sur la mémoire d'événements précis.</i>	- les procédures sont retenues
	<b>Raisonnement pratique-technique ou mécanique :</b> <i>C'est l'aptitude à résoudre des problèmes techniques, mécaniques de base tels que des principes de rouage, de réglages, de mouvements.</i>	- les accessoires du manitou sont correctement installés - le temps d'installation des accessoires est acceptable - le choix des accessoires est adapté à l'intervention - l'entretien de premier niveau est réalisé
	<b>Identification de problèmes :</b> <i>C'est l'aptitude à réaliser que quelque chose ne va pas ou risque de ne pas aller. Cela implique de pouvoir identifier le problème dans sa globalité ainsi que les éléments du problème.</i>	- connaissances de base en mécanique - le diagnostic de panne est pertinent - les problèmes mécaniques concernant le manitou sont repérés
	<b>Visualisation :</b> <i>C'est l'aptitude à imaginer l'aspect que prendra un objet quand il sera déplacé ou quand ses composants seront agencés différemment. Elle requiert la formation d'une image mentale des formes et des objets à la suite de certains changements comme le dépliage ou la rotation. On doit pouvoir prévoir l'aspect d'un objet, d'un ensemble d'objet ou d'une forme une fois ces changements effectués.</i>	- les dangers sont pris en compte dans la conduite du manitou - les obstacles sont évités en hauteur et sur les côtés - le chargement des bennes est correct - rangement des balles est optimisé
	<b>Répartition de l'attention :</b> <i>C'est l'aptitude à passer d'une source d'information à d'autres. L'information peut se présenter sous la forme de paroles, signaux, sons, objets à toucher ou autres.</i>	- les informations d'origine diverse sont prises en compte pendant la conduite du manitou (sonore, visuel) - les informations d'origine diverse sont prises en compte pendant le chargement de bennes (sonore, visuel)

	APTITUDES	CRITERES D'EVALUATION
	<b>Contrôle précis des mouvements :</b> <i>C'est l'aptitude à pouvoir faire des mouvements précis pour contrôler une machine ou un véhicule. Cette aptitude implique le degré auquel ses mouvements sont faits rapidement, et de manière répétée.</i>	- les manettes du manitou sont manipulées avec précision
	<b>Coordination visuo-motrice :</b> <i>C'est l'aptitude à coordonner ses mouvements (bras ou jambe) avec sa vue selon le message perçu (visuellement), comme pour actionner les manettes d'une grue.</i>	- la conduite du manitou est harmonisée, aisée - les réflexes sont efficaces
APTITUDES PERCEPTIVES	<b>Vision périphérique :</b> <i>C'est l'aptitude à percevoir des objets ou à détecter des mouvements à côté de soi quand les yeux sont fixés vers l'avant. La vision périphérique n'est pas très fine et se limite à la détection du mouvement ou stimuli de taille importante</i>	- les dangers dans le champ de vision sont perçus et évités pendant la conduite du manitou (ex : hauteur avec la flèche...)
	<b>Perception de la profondeur :</b> <i>C'est l'aptitude à distinguer lequel de plusieurs objets est effectivement plus loin ou plus proche de l'observateur. Elle intervient aussi dans le jugement des distances entre un objet et l'observateur.</i>	- les dimensions des balles sont bien évaluées - les distances sont bien évaluées avec le manitou (entre le godet et une paroi...) selon les niveaux de difficulté
APTITUDES PERSONNELLES	<b>Amabilité :</b> <i>Capacité à être agréable, serviable, à avoir du tact afin d'améliorer les performances lors d'un travail avec d'autres. Cette capacité implique également le degré auquel une personne fait preuve de manières aimables.</i>	- qualité de l'accueil des chauffeurs - les litiges sont réglés de façon conciliante
	<b>Sens de l'organisation et de la méthode :</b> <i>Capacité à organiser les activités, à respecter l'ordre et les procédures. Il peut s'agir aussi d'apporter des modifications nécessaires aux plans initiaux. Cette capacité implique de gérer efficacement le temps et le matériel afin de synchroniser ses actions à celles des autres, les tâches ou activités sont systématisées.</i>	- les activités à réaliser sont connues - les activités sont respectées - les priorités sont gérées - le temps à passer sur une activité est correctement évalué
	<b>Fiabilité :</b> <i>Capacité à être digne de confiance et responsable à l'égard des autres. Cette capacité implique d'être discipliné, consciencieux et sûr dans l'exécution des tâches et obligations attendues par les autres.</i>	- les règles de sécurité sont respectées - les consignes sont respectées - la confiance est accordée par les autres (collègues, encadrant)
	<b>Conformisme social :</b> <i>Capacité à se conformer aux règles de conduite et aux conventions sociales, écrites ou implicites. Cette capacité implique de respecter les normes ou les habitudes sociales dans le cadre du travail.</i>	- les horaires de travail sont respectés - les procédures sont appliquées - le règlement est appliqué par le titulaire
	<b>Contrôle de soi :</b> <i>Capacité à garder la tête froide et à rester calme dans une situation difficile ou stressante. Cette capacité implique de rester maître de soi, en contrôlant ses émotions en présence de situations irritantes, inattendues ou stressantes.</i>	- l'alimentation de la fosse est maîtrisée - l'alimentation de la presse est maîtrisée (alvéoles pas ou peu endommagées) - les manipulations des accessoires sont contrôlées
	<b>Autonomie :</b> <i>Capacité à travailler dans un milieu non encadré avec peu d'instructions ou de contrôle. Cette capacité implique d'être ingénieux et capable de prendre ses décisions sans consulter les autres.</i>	- des décisions sont prises sans consultation de l'encadrant - les décisions prises seul(e) sont adaptées

	APTITUDES	CRITERES D'EVALUATION
	<p><b>Sens du travail d'équipe :</b>  <i>Capacité à travailler avec d'autres personnes afin d'aboutir vers un objectif commun. Cette capacité implique de s'entendre avec les autres, de partager, de tolérer les divergences de points de vue.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- la communication avec les collègues est aisée</li> <li>- la prise en compte du travail des autres pour faire le sien est présente</li> <li>- les objectifs communs sont connus</li> <li>- les divergences de points de vue sont tolérées</li> <li>- la participation aux travaux d'un collègue (aide) est acceptée</li> </ul>
	<p><b>Vigilance / attention :</b>  <i>Capacité à maintenir son attention sur une tâche donnée. Cette capacité implique d'être conscient des erreurs, incidents, risques ou dangers encourus le cas échéant.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- les dangers encourus dans la manipulation du manitou sont pris en compte</li> <li>- le manitou est conduit avec prudence</li> </ul>

**POSTE CONDUCTEUR D'ENGIN Compétences techniques**

**ASSURER LA RECEPTION ET L'EXPEDITION DES DECHETS**

CRITERES D'EVALUATION	EVALUATION			Moyenne
	1	2	3	
Accueille correctement les chauffeurs				
Remplit correctement les feuilles de relevé des apports et expédition (tonnage, heure...)				
Remplit le cahier de suivi				
Orienté correctement les chauffeurs pour les apports et les expéditions				
Autre critère:				
Autre critère:				

**AJUSTER SES INTERVENTIONS SELON L'ESPACE ET LES DECHETS A MANIPULER**

CRITERES D'EVALUATION	EVALUATION			Moyenne
	1	2	3	
Est capables d'alimenter la fosse (1ier niveau de difficulté technique)				
Est capables d'alimenter la presse (2ième niveau de difficulté technique)				
Est capable de charger du papier en camion avec godet et griffe (3ième niveau de difficulté technique)				
Est capable de charger du papier en camion avec la pince ( 4 ième niveau de difficulté technique) - rare				
Autre critère:				
Autre critère:				

**RESPECTER LES TECHNIQUES DE CHARGEMENT DES BALLEES**

CRITERES D'EVALUATION	EVALUATION			Moyenne
	1	2	3	
Installe la pince				
Commence les chargements par les hauteurs				
Commence à charger en long puis en travers				
Respecte les 3 niveaux de balles maxi sauf TETRA et GDM en 2 niveaux				
Suit bien la lignée des balles				
Autre critère:				

**RESPECTER LES TECHNIQUES DE CHARGEMENT DE TOUT VENANT (verre - papiers)**

CRITERES D'EVALUATION	EVALUATION			Moyenne
	1	2	3	
Installe le godet et la griffe				
Commence le chargement par le devant du camion				
Tasse le papier selon les besoins				
Autre critère:				
Autre critère:				

**VEILLER AU REMPLISSAGE CONSTANT DE LA FOSSE ET DE LA PRESSE**

CRITERES D'EVALUATION	EVALUATION			Moyenne
	1	2	3	
La fosse et la presse sont constamment alimentées				
Le travail des autres n'est pas ralenti				
Autre critère:				
Autre critère:				

- 1 - Pas du tout - Jamais - Très rarement
- 2 - Partiellement - Parfois
- 3 - Tout à fait - Souvent - Toujours

**RESPECTER LES TECHNIQUES DE RANGEMENT  
DES BALLE AU SOL**

CRITERES D'EVALUATION	EVALUATION			Moyenne
	1	2	3	
Installe la pince				
Commence les chargements par les hauteurs				
Commence à ranger en long puis en travers				
Respecte les 3 niveaux de balles maxi				
Suit bien la lignée des balles				
Autre critère:				
Autre critère:				
Autre critère:				

1 - Pas du tout - Jamais - Très rarement  
 2 - Partiellement - Parfois  
 3 - Tout à fait - Souvent - Toujours

**POSTE CONDUCTEUR D'ENGIN Compétences  
transférables/conduite d'engin**

**MAITRISER LA CONDUITE D'UN MANITOU**

CRITERES D'EVALUATION	EVALUATION			Moyenne
	1	2	3	
Connaît le gabarit de l'engin				
Regarde dans ses retros très souvent				
A une bonne notion de la distance en hauteur et en largeur				
A une bonne notion des volumes				
Contourne facilement les obstacles				
Manie bien les commandes				
Autre critère:				
Autre critère:				

**RECONNAÎTRE DES  
DYSFONCTIONNEMENTS DE L'ENGIN**

CRITERES D'EVALUATION	EVALUATION			Moyenne
	1	2	3	
Diagnostic de panne est satisfaisant				
La panne décelée et communiquée à l'encadrant est pertinente				
Autre critère:				
Autre critère:				

**ADAPTER LES ACCESSOIRES SELON LES  
INTERVENTIONS**

CRITERES D'EVALUATION	EVALUATION			Moyenne
	1	2	3	
Connaît ses interventions (en fonction des matières à manipuler)				
Reconnaît bien les déchets à manipuler				
Prend l'initiative d'installer ou d'ôter un accessoire				
Connaît l'utilisation des accessoires				
Autre critère:				
Autre critère:				

**VERIFIER LE FONCTIONNEMENT DE L'ENGIN ET  
DES ACCESSOIRES**

CRITERES D'EVALUATION	EVALUATION			Moyenne
	1	2	3	
A des connaissances de base actualisées en mécanique hydraulique (possède CACES 9)				
L'engin peut fonctionner				
Les accessoires fonctionnent				
Vérifie les accessoires à la télécommande				
Autre critère:				
Autre critère:				

**EFFECTUER L'ENTRETIEN MECANIQUE ET LES  
REPARATIONS DE PREMIER NIVEAU**

CRITERES D'EVALUATION	EVALUATION			Moyenne
	1	2	3	
L'engin est prêt à être réutilisé				
Les niveaux sont prévus et réalisés				
Les graissages sont faits				
Autre critère:				
Autre critère:				

## **CONSIGNES D'UTILISATION DE L'OUTIL D'EVALUATION**

### **CONSIGNES POUR LES ACCOMPAGNATEURS SOCIO PROFESSIONNELS**

#### **1<sup>ère</sup> PAGE (page de garde) : remplie par les accompagnateurs socio professionnels**

*Vous commencez par remplir les informations suivantes :*

*Nom du titulaire du poste*

*Nom de l'évaluateur*

*La date de l'évaluation en cochant ensuite s'il s'agit de la N°1, N°2 N°3 N°4 etc...*

*Les circonstances de l'évaluation si vous remarquez que la situation n'est pas idéale ou si la personne présente des caractéristiques venant gêner l'évaluation, bref tous ce qui pourrait avoir une influence sur les résultats...*

*Le tableau de résultats et les commentaires seront complétés à la fin de l'évaluation de la façon suivante :*

*- vous calculez les moyennes des notes dans chacun des tableaux*

*- vous reportez chacune des moyennes de tous les tableaux sur la page de garde en vérifiant quelles correspondent bien à chacune des compétences transférables...*

*Vous pouvez faire votre commentaire et préciser les points forts et les points qu'ils s'agiraient de travailler ultérieurement.*

### **CONSIGNES POUR LES ENCADRANTS TECHNIQUES**

#### **Les tableaux d'évaluation : remplis par les encadrants techniques**

*Vous remplissez les tableaux qui suivent en attribuant à chaque critère d'évaluation une note allant de 1 à 3 en fonction de l'échelle suivante :*

*1 – Pas du tout – jamais – très rarement*

*2 – Partiellement - parfois*

*3 – Tout à fait – Souvent - toujours*

*Vous marquez la note dans la colonne correspondante (exemple note 2 en colonne 2).*

*Les critères d'évaluation ne sont pas définitifs et vous en avez peut-être d'autres qui pourraient également vous aider... Vous pouvez les rajouter aux emplacements prévus.*