

MODES DE RELATION INTERPERSONNELLE

Acteurs		En interne							En externe		
		Direction	Conducteur de travaux	Chefs de chantier	Chefs d'équipe	Mécanicien	Salariés en insertion	Secrétariat	Comptabilité	Clients	Fournisseurs et sous-traitants
Phases du travail			Réception							Transmission	
RECEPTION DE COMMANDES ET APPELS D'OFFRES										Transmission	
REPONSES AUX COMMANDES ET APPELS D'OFFRES		Concertation Délégation Contrôle	Instruction Négociation Concertation Transmission						Réception Transmission	Réception Négociation	Transmission Négociation
ORGANISATION DE CHANTIERS			Transmission Concertation Négociation Instruction	Concertation	Concertation					Réception	Transmission Négociation
REALISATION DE CHANTIERS	PRODUCTION			Instruction Contrôle Concertation Réception Transmission	Concertation Transmission Instruction Contrôle Réception	Concertation Transmission	Transmission Réception				
	SUIVI DE CHANTIER	Réception Instruction Contrôle Négociation	Transmission Négociation Instruction Contrôle Réception	Réception Transmission	Réception Transmission	Transmission Réception			Réception	Réception Négociation Transmission	Négociation Transmission
FACTURATION		Réception Contrôle							Réception Transmission	Transmission Réception	Transmission Réception