

Fiche outil n°18 : Les conditions de réussite de l'engagement de la personne

(tiré de l'intervention de Chantal Heyraud – Séminaire du COORACE – Septembre 2002 – Le Mans)



◆ Les conditions de réussite de l'engagement de la personne :

Un engagement doit :

Porter sur une courte période

Plus l'échéance est longue, moins l'engagement est visible pour l'individu
On est plus engagé par une promesse à court terme que par une promesse à échéance plus lointaine.

Comporter des objectifs atteignables et auto-évaluables

La personne qui s'engage doit se sentir capable d'atteindre les objectifs qu'elle s'est fixés et doit pouvoir mesurer elle-même la réalisation de ses objectifs. *Autrement dit, la négociation des objectifs est importante dans la mesure où des objectifs trop ambitieux vont réduire la probabilité que la personne agisse ; inversement, des objectifs trop « réducteurs » pourraient laisser à penser qu'elle n'est pas capable de faire plus (dévalorisation).*

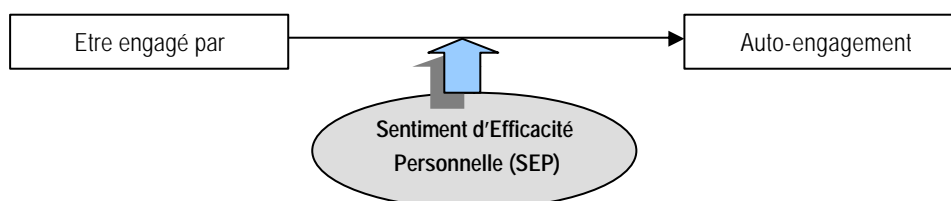
Etre pris en toute liberté

Le principe du **choix de s'engager ou non** est primordial. Déclarer quelqu'un libre de faire ou de ne pas faire l'oblige à prendre une décision et en endosser la responsabilité.

Permettre une identification claire des objectifs et des actes à réaliser

Toutefois, amener les personnes à s'engager n'est pas une fin en soi. Il est important dans notre travail de développer chez la personne sa capacité à s'engager seule dans ses actes. On peut alors parler de l'auto-engagement de la personne.

◆ Comment passe-t-on d'un engagement réciproque (être engagé par...) à l'auto-engagement ?



C'est le SEP qui permet de s'engager seul. **Le SEP, c'est la capacité à se faire agir seul, notion qui entraîne alors une autonomie dans ses décisions et ses actes.**

Le SEP est différent de la réalité, c'est une perception de ses capacités (image de soi).

On peut avoir le sentiment d'avoir échoué dans une action, sans pour autant que cette action ait été objectivement un échec.

Pour avoir la capacité à se faire agir, 2 conditions :

- s'en sentir capable
- penser avoir des chances de succès

Comment construire et entretenir le Sentiment d'Efficacité Personnelle ?

	Traduction en termes d'accompagnement
Par des expériences positives qui servent d'indicateurs sur sa capacité à agir	<i>Permettre aux personnes de vivre des expériences positives pour accroître leur SEP</i>
Par l'apprentissage , l'observation des autres	<i>Proposer des actions collectives d'apprentissage, des actions encadrées</i>
Par la persuasion verbale	<i>Encourager, relever ses potentialités, ses atouts. Faire des points, même lorsque « tout va bien »...</i>
Par la reconnaissance sociale	<i>Le point ci-dessus permet à la personne d'avoir un sentiment de fierté par rapport au travail bien fait, à ce qu'il est.</i>