



Exemple n°7 : Analyse de la mission « employée de ménage à domicile »

Mission générale : réaliser des tâches ménagères d'entretien courant de la maison et du linge

(Nous n'avons pas analysé ici les travaux de grand ménage)

Tâches principales	<p>1- Le ménage</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ranger les pièces - Epousseter et nettoyer les objets et les meubles - Aspirer - Nettoyer les sols (selon type de sols, techniques différentes) - Laver les vitres <p><i>Précisions : selon les pièces, des tâches spécifiques sont à noter (sanitaires, cuisines)</i></p>
	<p>2- Le repassage</p> <ul style="list-style-type: none"> - repasser le linge - plier le linge - ranger le linge
Moyens mis à disposition	<p>Le matériel et les produits du client</p> <ul style="list-style-type: none"> - balais, aspirateur, chiffons, fer à repasser - produits d'entretien
Conditions de réalisation	<p>La mission s'exerce au domicile du particulier (en sa présence ou non). Temps de réalisation, horaires et lieux Surface</p>
Interlocuteur de la fonction	<p>L'AI en tant qu'employeur L'utilisateur en tant que donneur d'ordre</p>
Chiffres significatifs	<p>Nombre de pièces à nettoyer, nombre de vitres, temps imparti pour réaliser les tâches</p>
L'autonomie, la délégation	<p>Forte autonomie nécessaire</p>
Les compétences requises	<p><u>Compétences techniques</u> : utiliser les matériels et les produits adaptés et mis à disposition, réaliser les « bons gestes professionnels » (<i>à préciser</i>), mettre en œuvre les règles d'hygiène</p> <p><u>Compétences organisationnelles</u> : organiser ses tâches et son temps de réalisation</p> <p><u>Compétences comportementales</u> : comprendre et respecter les règles et les consignes, s'adapter à plusieurs situations</p>
Qualités personnelles	<p>Etre discrète, respectueuses de la vie privée</p>
Connaissances requises	<p><u>Connaissances générales</u> : savoir lire</p> <p><u>Connaissances techniques</u> : connaître les différents produits, dosages usuels, connaître le fonctionnement du matériel à utiliser, connaître les différents types de sols, de matière (linge)</p>
Critères d'évaluation de la performance	<p>L'entretien a-t-il été réalisé correctement : Nombre de pièces réalisées (par rapport à la commande) Quelles sont les tâches qui ont été réalisées ? Est-ce propre ? Le comportement de la personne est-il conforme aux exigences de la mission ?</p>
Mode de contrôle	<p>C'est ici que l'on va déterminer la procédure d'évaluation de la mission de travail et les outils. (cf. III)</p>
Situations critiques ?	