

LE PROJET ETAPE EN POITOU-CHARENTES

ENTREPRENDRE – TRANSMETTRE – ACCOMPAGNER – POUR L'EMPLOI

En France, le chômage est devenu la variable d'ajustement des entreprises à la compétitivité internationale et aux mutations technologiques. Cette insécurité touche les salariés dont les qualifications deviennent obsolètes, mais aussi les jeunes sortis du système éducatif sans qualification, ou sans les pré-requis attendus en entreprise.

Les entreprises, aujourd'hui, n'incluent pas suffisamment dans leur stratégie de développement la requalification de leur personnel afin de faciliter leur adaptation. Elles laissent à la collectivité la tâche d'accompagner dans leur transition sociale et professionnelle ceux qui n'ont pas pu, seuls, s'adapter au plus vite aux mutations du monde du travail.

Aujourd'hui, un parcours professionnel est souvent jalonné de différentes phases (emploi – chômage – formation – reconversion). Les systèmes, dit «de traitement social du chômage», mis en place depuis 1970, juxtaposés et cloisonnés empêchent la construction d'un parcours adapté et cohérent pour ces personnes.

C'est suite à ce constat que le CISTE et ses partenaires, acteurs de l'emploi et de l'économie sociale et solidaire en Poitou-Charentes, ont construit le projet ETAPE en mai 2005.

L'entreprise d'insertion Le Relais, membre de l'Union Régionale des Structures d'Insertion par l'Activité Economique, IRIS, s'est inscrite dans cette expérimentation.

LANCEMENT DU PROJET ETAPE POUR UNE SECURISATION DES TRANSITIONS PROFESSIONNELLES

Les objectifs : Mettre en place un **partenariat** de développement et créer une **plateforme régionale de services** (PACTE) qui permette d'organiser la **sécurisation des transitions professionnelles tout au long de la vie**.

Les enjeux : anticiper les ruptures pour favoriser l'accès et le maintien dans l'emploi, organiser la « flexicurité », c'est-à-dire mettre en place des stratégies innovantes combinant flexibilité et sécurité pour les demandeurs d'emploi, les travailleurs et les entreprises.

Le **CISTE**, Carrefour pour l'Innovation Sociale le Travail et l'Emploi, est une association paritaire qui regroupe des organisations patronales et syndicales et des représentants de l'économie sociale et solidaire. Elle a préalablement participé au projet EQUAL « ATOUT AGE », en direction des seniors.

L'EXPERIMENTATION PACTE, PLATEFORME D'ACTEURS DU TRAVAIL ET DE L'EMPLOYABILITE

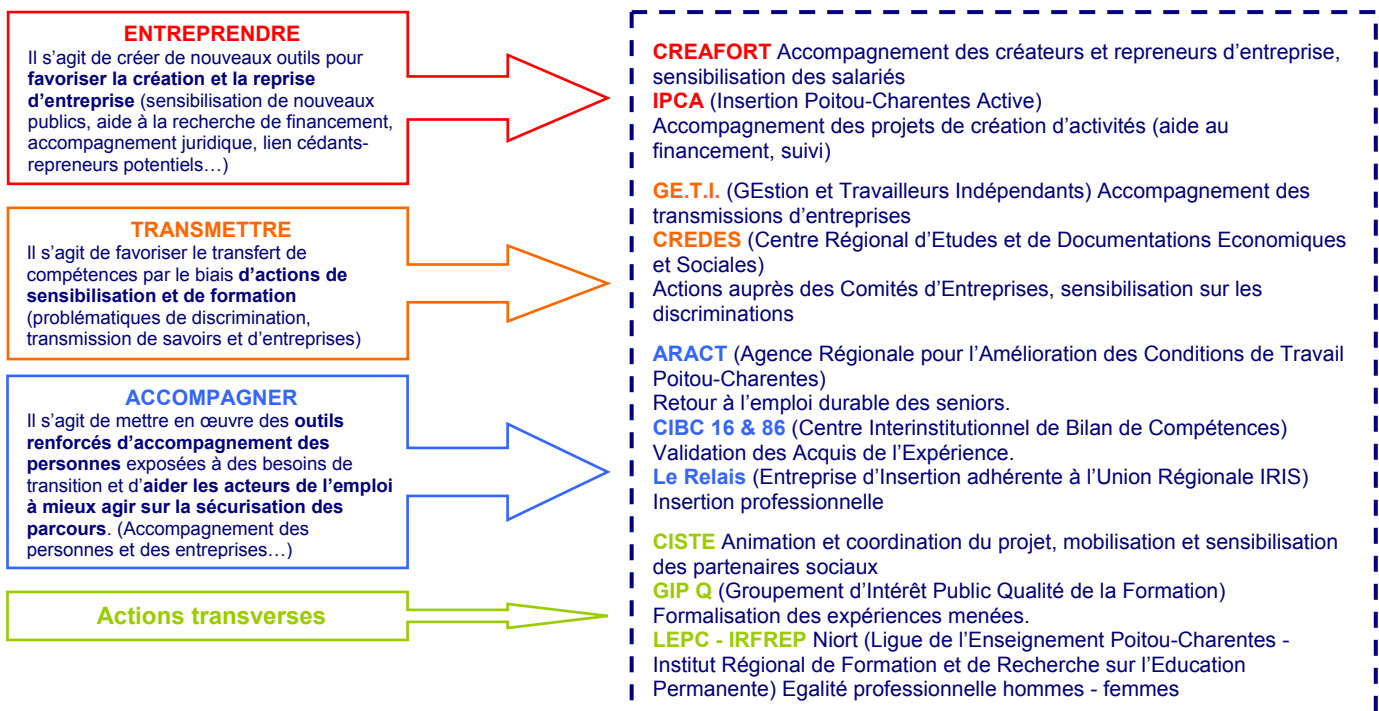
La finalité est de parvenir à une **offre de services globale collective**, mutualisée auprès des acteurs de l'emploi sur le territoire, pour une **sécurisation des parcours individuels**.

L'offre de service s'adresse à la fois :

- aux salariés et acteurs de l'entreprise
- aux demandeurs d'emploi et leurs prescripteurs.



Les **10 partenaires ETAPE** du Poitou-Charentes ont axé leur travail sur **3 thématiques** réparties selon leurs pôles de compétences :



PROJET ETAPE, L'EXPERIENCE DU RELAIS

Entretien avec Denis Lambert, son directeur.

L'Association Le Relais est une Entreprise d'Insertion née en 1995 à l'initiative de l'association La Renaissance, gérant un centre de post-cure pour des malades alcooliques. C'est par l'intensification du rythme de travail et du volume d'activité des ateliers thérapeutiques, à caractère tout d'abord occupationnel, que cette nouvelle structure fut donc créée, en partenariat avec différents acteurs économiques et sociaux du bassin d'emploi du thouarsais.

Positionnée sur le secteur concurrentiel, son activité comprend aujourd'hui trois secteurs de production autour de la palette bois : la fabrication de palettes neuves, le reconditionnement, et la fabrication de commandes spécifiques (bacs pour des pépiniéristes, palettes chaises pour des menuiseries industrielles)

En 12 ans d'existence, l'E.I. a plus que doublé son chiffre d'affaires, développant le nombre d'emplois offerts aux personnes en situation précaire. Pour 2006, ses activités représentent un chiffre d'affaires d'environ 950 000 euros et 18 personnes sont actuellement en contrats d'insertion.



DEMARCHE ETAPE : UNE GESTION COLLECTIVE POUR UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE

Depuis la modification de certains dispositifs régionaux¹, la PAIO de Thouars a constaté qu'un bon nombre de jeunes du bassin thouarsais, les plus éloignés de l'emploi, se sont retrouvés complètement exclus des dispositifs d'accompagnement (insertion, formation...) et donc sans aucunes perspectives d'insertion sociale et professionnelle.

C'est autour d'une **réflexion collective, entre Le Relais et la PAIO**, partenaires depuis de nombreuses années, que s'est posée la nécessité de mettre en place un dispositif spécifique de remise au travail pour ce public exclu. A l'initiative du Relais, l'association intermédiaire POE s'est greffée au projet en fin d'expérience, mobilisant son réseau d'entreprises pour mettre à disposition un public adulte en situation de précarité, élargissant le champ d'intervention du dispositif mis en place.

La Permanence Accueil Information Orientation

reçoit les jeunes de 16 à 26 ans, sortis du système scolaire, pour leur proposer différentes prestations d'accès à l'emploi. Ses actions : écouter, aider à l'orientation professionnelle, rapprocher les jeunes des entreprises, les soutenir avec l'aide des travailleurs sociaux...

Porte Ouverte Emplois

est une Association Intermédiaire qui met en œuvre des modalités d'accueil et d'accompagnement des demandeurs d'emplois. Les artisans, entreprises, commerçants, particuliers, associations, administrations, collectivités peuvent solliciter POE pour la mise à disposition de personnel.

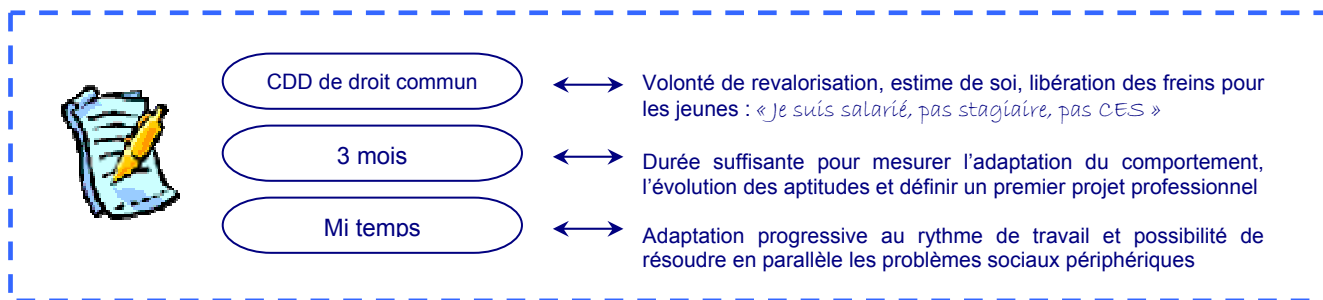
- ⇒ *Que faire pour lutter contre l'inévitable marginalisation de ces jeunes ?*
- ⇒ *Que faire pour favoriser l'émergence chez ces jeunes d'un choix d'orientation professionnelle vers des métiers disponibles sur le territoire ?*
- ⇒ *Quels nouveaux dispositifs et quelles ressources peut-on mettre en place ou mobiliser pour améliorer l'accès à l'emploi de ces publics discriminés ?*

- ⇒ En effet, ces jeunes sans qualifications, n'ont parfois aucune expérience de travail et sont « incapables de tenir sur des missions d'intérim ». A cela s'ajoutent souvent des problèmes cumulés d'ordre social (santé, drogues, logement, illettrisme) mettant en échec, sans un accompagnement adapté, toute tentative d'insertion.
- ⇒ D'autre part, les entreprises ont de plus en plus de difficultés à recruter, même si la situation de l'emploi est plus favorable sur le thouarsais que dans le reste de la région². Malgré les évolutions technologiques, les entreprises ont toujours des emplois de premier niveau de qualification à proposer. Déterminer des compétences nécessaires à assurer ces postes de travail, situés principalement dans les secteurs industriel et artisanal, et adapter les personnes à ces postes pourrait permettre une adéquation entre les besoins des entreprises et les habilités et compétences des personnes en recherche d'emploi.
- ⇒ L'appel à projet EQUAL « ETAPE » a coïncidé avec ce constat et c'est naturellement que le Relais s'est positionné sur ce projet de lutte contre les discriminations dans l'accès à l'emploi, ayant déjà travaillé en partenariat avec le CISTE sur un projet européen EQUAL en direction des seniors.

¹ La loi de cohésion sociale du 18 janvier 2005 ainsi que la loi du 13 août 2004 relative aux libertés et responsabilités locales ont fortement reconfiguré les mesures en faveur de l'emploi et notamment par la décentralisation et le transfert aux Régions de la formation professionnelle continue pour les jeunes et adultes en recherche d'emploi ou de réorientation professionnelle. De ce fait, certains dispositifs d'insertion ou de formation ont été supprimés (SIFE, SAE...)

² En 2005, 7.1% de chômage dans les Deux-Sèvres contre 9.1% en région Poitou-Charentes, le chômage des jeunes dans le Nord Deux-Sèvres atteint 26.5%.

LE CONTRAT « ETAPE » POUR UN ACCOMPAGNEMENT RENFORCE



LES MODALITES D'ACCOMPAGNEMENT

Au quotidien

LE RELAIS : présence d'un chef d'équipe de production pour solutionner les problématiques (comportement, compréhension et bonne application des consignes) et suivre la production réalisée.

PAIO : disponibilité du technicien pour recevoir les personnes placées dans le dispositif ETAPE et aborder les problèmes d'urgence d'ordre social sur le mi-temps non travaillé.

2 fois par mois

Entretien pour faire le point entre le salarié, le technicien d'accompagnement (PAIO/POE) et l'employeur (environ 1h par personne)

RELAIS / PAIO ou POE :

- évaluation des progressions et identification des problèmes rencontrés (comportement au travail, capacités de mise en œuvre)
- Fixation d'objectifs et définition des démarches à mettre en œuvre conjointement

Entreprise / POE :

- Possibilité de mise en œuvre de fiches d'évaluation avec l'aide de l'employeur et de la Chambre des Métiers

Mensuellement

Participation à des ateliers de RAE (Relevé des Acquis et de l'Expérience) animés par la PAIO. (4 h minimum par personne)

1 fois par trimestre

Synthèse avec les différents intervenants pour proposer une orientation adaptée à la personne prenant en compte les évaluations réalisées et les progressions ou stagnations mises en évidence.

BILAN GENERAL DU PROJET ETAPE MENE PAR LE RELAIS EN PARTENARIAT AVEC LA PAIO ET POE

AMONT

Orientation par la PAIO
Définition et résolution de problèmes sociaux (principalement logement)
RDV au Relais avec fixation d'objectifs conjointement et formalisation du contrat



AVAL

Définition d'un projet professionnel
Mise en place d'une orientation adaptée :
⇒ Positionnement sur le secteur industriel
⇒ Contrat de travail
⇒ Montage de dossier COTOREP
⇒ Formation qualifiante

LA SECURISATION DES PARCOURS DANS LE DISPOSITIF ETAPE REDEVENIR ACTEUR DE SA VIE SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

- ⇒ La **signature d'un contrat** a permis d'assurer aux personnes un revenu minimum et de les remettre sur le chemin de l'emploi.
- ⇒ Le **co-accompagnement mixte** (Relais et PAIO, professionnel et social, homme et femme) a permis d'assurer un suivi des parcours plus efficace et d'aboutir donc au choix d'une meilleure orientation en aval.
- ⇒ Définition d'un **projet professionnel** pour la première fois pour certains ou bien redéfinition d'un projet professionnel qui avait été abandonné suite aux difficultés.
- ⇒ **Régulation** de tous les **problèmes d'ordre social**, ou du moins ont-ils pu être mis à plat grâce à la mise en situation de travail, et non plus déniés.

L'EXPERIMENTATION EN CHIFFRES (MAI 2005 - MAI 2007)

Entrées dans le dispositif ETAPE :

36 personnes se sont vues proposer le dispositif « ETAPE »

35 personnes ont bénéficié de cet accompagnement personnalisé (3 mois au Relais en alternance pour 27 personnes ou 3 mois de mission en entreprise par POE pour 8 personnes)

1 personne n'a pas fait de démarche volontaire d'entrer dans le dispositif

29 personnes de moins de 26 ans et 6 adultes en situation précaire

21 hommes pour 14 femmes

A l'issue du dispositif ETAPE :

18 personnes sont entrées en emploi ou en mission d'intérim (dont 4 CDDI au Relais)

1 a effectué des missions en entreprise par l'intermédiaire de POE

3 sont entrées en formation (notamment 1 a réussi avec succès un CAP constructeur bois proposée par le GRETA)

13 sont inscrites en demandeurs d'emploi et disposent d'un bilan « ETAPE »

BILAN DU PROJET ETAPE POUR L'ENTREPRISE D'INSERTION LE RELAIS

BENEFICES ET NOUVELLES PERSPECTIVES

- ⇒ **Meilleure compréhension et analyse des besoins** et des comportements des personnes salariées en insertion grâce à l'accompagnement individuel renforcé.
- ⇒ **Création de nouveaux outils utilisés maintenant au quotidien** pour les salariés en insertion : Grille d'évaluation avec fiche d'enregistrement de la production réalisée chaque jour pour chaque salarié, assurant donc un meilleur suivi de la production.
- ⇒ Pour une Entreprise d'Insertion, la **co-construction d'outils de suivi** en binôme avec des organismes d'accueil (PAIO) se révèle cruciale et très riche.
- ⇒ **Renforcement du réseau relationnel du Relais**
 - Développement du partenariat avec POE : meilleure compréhension du travail de POE, relations plus étroites avec mise en place de prises de contacts mensuels, délégation du suivi social et professionnel des salariés en insertion du Relais par POE en cours de formalisation.
 - Travail avec l'IRFREP sur les problématiques des femmes au travail.
 - Sollicitation de CREAMFORT concernant le projet de création d'activité d'un des salariés en insertion du Relais.

INCONVENIENTS ET PROBLEMES RENCONTRES

- ⇒ Opération très lourde en terme de **temps mobilisé pour le suivi**
Moyens humains mobilisés sur le dispositif ETAPE : Le directeur du Relais, 1 chef d'équipe de production, le responsable de production + 1 technicien de la PAIO
Accompagnement très intéressant mais aussi très prenant : entretiens individuels, traçabilité (documents d'évaluation, fixation d'objectifs repris à chaque fois)
« Il y a des mois où j'y ai passé plus de 100 heures et malgré tout il faut faire le reste »
- ⇒ Rigidité du montage : importants délais d'attentes de validation et contrôles permanents pour le **déblocage des fonds européens**.
« C'est trop dangereux au niveau financier »

NB : Le Conseil d'Administration du Relais refuse le renouvellement de mise en place de projets européens malgré la richesse de l'expérience pour des raisons administratives et financières. De grandes difficultés de trésorerie ont en effet été engendrées par le déblocage tardif des financements européens (solde 2006 toujours non perçu en octobre 2007)

C'est le cœur de métier de toute SIAE, d'assurer un accompagnement des personnes en transition sociale et professionnelle, en s'appuyant sur un emploi salarié, sur la formation par le travail, sur un accompagnement socio professionnel des personnes rencontrant des difficultés d'accès à l'emploi à certains moments de leurs parcours.

Puisque l'Insertion par l'Activité Economique n'est qu'un passage, l'enjeu est de favoriser l'articulation en amont (mobilisation et orientation) et en aval (accompagnement dans l'emploi durable) du parcours d'insertion, ce qui a été réalisé ici grâce à l'étroit partenariat avec d'autres acteurs de l'emploi sur le territoire.

La collaboration entre l'Entreprise d'Insertion Le Relais, la Mission locale de Thouars (PAIO) et l'Association Intermédiaire POE, dans l'optique de répondre à des problématiques spécifiques d'accès à l'emploi, est donc l'élément clef du succès de l'expérience qui a été menée sur le bassin d'emploi du thouarsais.

Cette expérience montre en effet l'importance du travail partenarial sur les territoires avec tous les acteurs de l'emploi. Le travail en plateforme et la volonté d'horizontalité implique que toutes les structures sont au même niveau et que chacun apporte ses compétences spécifiques pour résoudre des problématiques données.

- Les possibilités d'échanges sur le rôle de chacun apportent une meilleure vision de la complémentarité des actions menées par chacun.
- connaître les compétences de chacun c'est pouvoir s'en servir au mieux pour résoudre des problématiques spécifiques d'accès et de maintien dans l'emploi.

« Il faut continuer à être créatifs face à des problématiques de publics particuliers pour trouver des solutions adaptées. »



equal
2004-2008
Combattre les discriminations, réduire les inégalités, pour une meilleure cohésion sociale



ETAPE s'inscrit dans un programme EQUAL, soutenu par le Fonds Social Européen dont les objectifs sont :

- La **lutte contre les discriminations dans la sphère du travail et de l'emploi**
- La **mutualisation des expériences** aux niveaux local, régional, national et transnational.

Directeur de la publication : Alain Ribager

Rédaction : Marie-Ange Ribager avec le concours de Denis Lambert (Le Relais) et Laurence Beaudoin
Partenaires : le CISTE, la Mission locale de Thouars et Porte Ouverte Emplois

